



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
SECRETARÍA DE SALUD

CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD  
SUBDIRECCION DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SERVICIOS DE SALUD  
SISTEMA DE GESTIÓN  
CONTROL DOCUMENTAL



FACTORES CONTRIBUTIVOS EN ATENCIÓN PREHOSPITALARIA

Código:

SDS-CSS-FT-019

Versión:

1

Elaborado por: Luis Enrique Gomez / Revisado por: Andrea Lucia Blanco / Aprobado por: Marcela Diaz Ramirez

**ANEXO 2: Factores contributivos en atención prehospitalaria**

Origen Contributivo	FACTORES CONTRIBUTIVOS	OTROS FACTORES CONTRIBUTIVOS
<b>AMBIENTE</b>	ESPACIOS INSUFICIENTES	TEMPERATURAS EXTREMAS
	CALOR	EXPOSICIÓN A ENFERMEDADES INFECCIOCONTAGIOSAS POR TRASLADOS PREVIOS
	RUIDO	CONTAMINACIÓN DE LAS MÓVILES POR DESINFECCIONES INADECUADAS
	INFRAESTRUCTURA NO ADECUADA	CONTACTO CON ELECTRICIDAD
	CLIMA LABORAL 1: RELACIONES NEGATIVAS ENTRE JEFE Y COLABORADOR	INCENDIO
	CLIMA LABORAL 2: NO APEGO A LAS NORMAS LABORALES	AMBIENTES CERRADOS
	CLIMA LABORAL 3: AMBIENTE TENSO (No pagos oportunos, relaciones laborales con poca comunicación, etc.)	CONDICIONES INSEGURAS DE LA ESCENA
	SOBRECARGA DE TRABAJO, ALTO VOLUMEN DE PACIENTES	CONFLICTO ARMADO
	OTROS	DISPONIBILIDAD DE AMBULANCIAS
		HACINAMIENTO
<b>INDIVIDUO</b>	CANSANCIO - FATIGA	AUSENCIA DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS
	LARGA JORNADA LABORAL	ESTADO DE SALUD FÍSICA Y/O MENTAL
	STRESS	PERSONAL EN ENTRENAMIENTO
	POCA EXPERIENCIA	POCO COMPROMISO EN MOMENTOS DIFÍCILES
	INSTRUCCIÓN INSUFICIENTE	DECISIONES PERSONALES INADECUADAS
	POCA APROPIACIÓN DE LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES (GUÍAS, PROTOCOLOS, ETC.)	PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN /TRATO HUMANIZADO CON LOS PACIENTES
	ACTITUD Y MOTIVACIÓN INSUFICIENTE	
	OTROS	
<b>EQUIPO DE TRABAJO</b>	COMUNICACIÓN AUSENTE O DEFICIENTE	ESTRUCTURA DEL EQUIPO DE TRABAJO (RESPONSABILIDAD Y ALCANCES CLAROS)
	FALTA DE SUPERVISIÓN	COMUNICACIÓN DEFICIENTE ENTRE APH Y UNIDADES DE SERVICIOS
	FALTA DE LIDERAZGO EN EL EQUIPO	
	FALTA DE SOPORTE DE ESPECIALIDADES EN EL MOMENTO REQUERIDO	
	FALTA DE TRABAJO EN EQUIPO PARA TOMA DE DECISIONES	
<b>PACIENTE</b>	FALLAS EN LA COMUNICACIÓN CON SU EQUIPO DE SALUD TRATANTE	PACIENTE ANGUSTIADO Y POCO COLABORADOR
	ALTA CARGA DE MORBILIDAD	PATOLOGIAS DE BASE- COMORBILIDADES QUE IMPIDEN COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO DE SALUD
	NO SOPORTE FAMILIAR, PACIENTES ABANDONADOS	COMPLEJIDAD Y GRAVEDAD
	DESCONOCIMIENTO DE ANTECEDENTES	FAMILIARES CONFLICTIVOS
	OTROS	FAMILIARES AGRESIVOS

<b>TAREA Y TECNOLOGÍA (INCLUYE EQUIPOS, REACTIVOS E INSUMOS)</b>	DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD DE LAS PRUEBAS DIAGNOSTICAS	DOCUMENTACIÓN NO ESPECIFICA (GUIAS, PROTOCOLOS, INSTRUCTIVOS)
	AYUDAS PARA TOMA DE DECISIONES	NO CONTAR CON INFORMACION INSTITUCIONAL DE LOS EQUIPOS
	DISEÑO DE LA TAREA	TECNOLOGIA DETERIORADA Y SIN MANTENIMIENTO
	CLARIDAD DE LA ESTRUCTURA	
	NO DISPONIBILIDAD DE LOS DOCUMENTOS ACTUALIZADOS A SEGUIR: GUÍAS, PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS, MANUALES	
	FALTA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO OPORTUNO	
	DAÑO OCASIONADO AL EQUIPO POR PERSONAL NO ENTRENADO	