

# GUÍA RÁPIDA DE CONSTRUCCIÓN DE DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE LA Seguridad del paciente EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Si estás interesado en construir o fortalecer la estructura de un programa o documento para la gestión de seguridad del paciente en tu institución, hemos consolidado los temas clave que pueden ser útiles en la prestación de servicios de salud, a partir de las experiencias vividas por conocedores y expertos en el tema.

## PLANIFICACIÓN

(QUÉ)



**HAZ DE LA SEGURIDAD PARTE DEL COMPROMISO INSTITUCIONAL.**

- ✓ Incluye el tema en la plataforma estratégica de la institución.
- ✓ Incluye el tema en los objetivos estratégicos de la institución.
- ✓ Documenta la política de seguridad del paciente e inclúyela en las políticas institucionales.

## TALENTO HUMANO

(CON QUIÉN)



**DEFINE EL LÍDER DE REFERENCIA Y EL EQUIPO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.**

Éste será el equipo que motive a trabajar de manera comprometida a la institución, recomendamos definir sus funciones o actividades relacionadas:

- ✓ Ser el canal de información desde y hacia la gerencia.
- ✓ Contar con perfil de liderazgo y disciplina.
- ✓ Ejercer una comunicación asertiva.
- ✓ Sensibilizar a personal y directivos a partir de los indicadores.
- ✓ Recolectar y clasificar los reportes de sucesos de seguridad.
- ✓ Gestionar los análisis de fallas.
- ✓ Convocar al comité de seguridad del paciente.
- ✓ Contar con perfil innovador y creativo.

## DOCUMENTO

(CÓMO)



**ESTRUCTURA UN DOCUMENTO DE GESTIÓN O PROGRAMA QUE SIRVA DE GUÍA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES.**

1. Realiza un documento organizado y estructurado que incluya: **Introducción, objetivos, alcance, marco normativo vigente y marco conceptual.**

2. Describe por capítulos la forma como se llevarán a cabo las actividades, para ello recomendamos tener en cuenta las siguientes líneas de acción:

- ✓ **Cultura de seguridad del paciente:** Incluye capacitación tanto del personal como de pacientes.
- ✓ **Procesos seguros:** Gestión de los riesgos, buenas prácticas para la seguridad del paciente, Guías de práctica clínica.
- ✓ **Monitoreo y vigilancia:** Medición, recolección y análisis de los sucesos, indicadores de seguridad, programas de vigilancia como farmacovigilancia, hemovigilancia, reactivovigilancia, tecnovigilancia, biovigilancia y vigilancia de infecciones.
- ✓ **Aprendizaje organizacional:** Estrategias de promoción de la cultura de seguridad, barreras de seguridad, lecciones aprendidas, toma de decisiones institucionales a partir de los análisis, estrategias para el mejoramiento.

### DOCUMENTOS DE APOYO:

\* Ministerio de salud y protección social; Colombia; Promoción de la cultura de seguridad del paciente; [https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Guia\\_promocion\\_seguridad\\_paciente.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Guia_promocion_seguridad_paciente.pdf)

\* Ministerio de salud y protección social; Colombia; Evaluación de la frecuencia de eventos adversos y monitoreo de aspectos claves relacionados con la seguridad del paciente; <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Monitorear-aspectos-claves-seguridad-paciente.pdf>



SECRETARÍA DE  
SALUD

BOGOTÁ