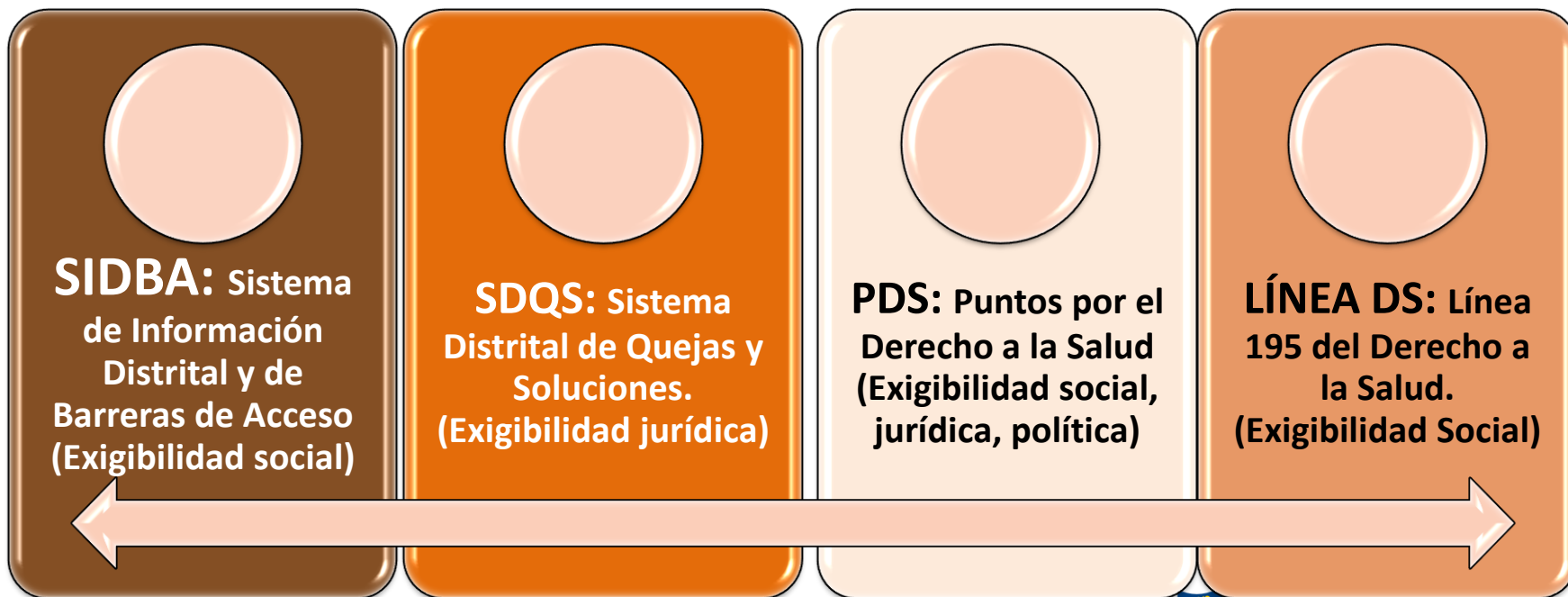


**SUBSECRETARIA DE GESTIÓN TERRITORIAL, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO**  
**DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**

**INFORME CONSOLIDADO CASOS DE BARRERAS DE ACCESO, INTERVENIDOS  
A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS-SISTEMAS PARA LA EXIGIBILIDAD DEL  
DERECHO A LA SALUD**

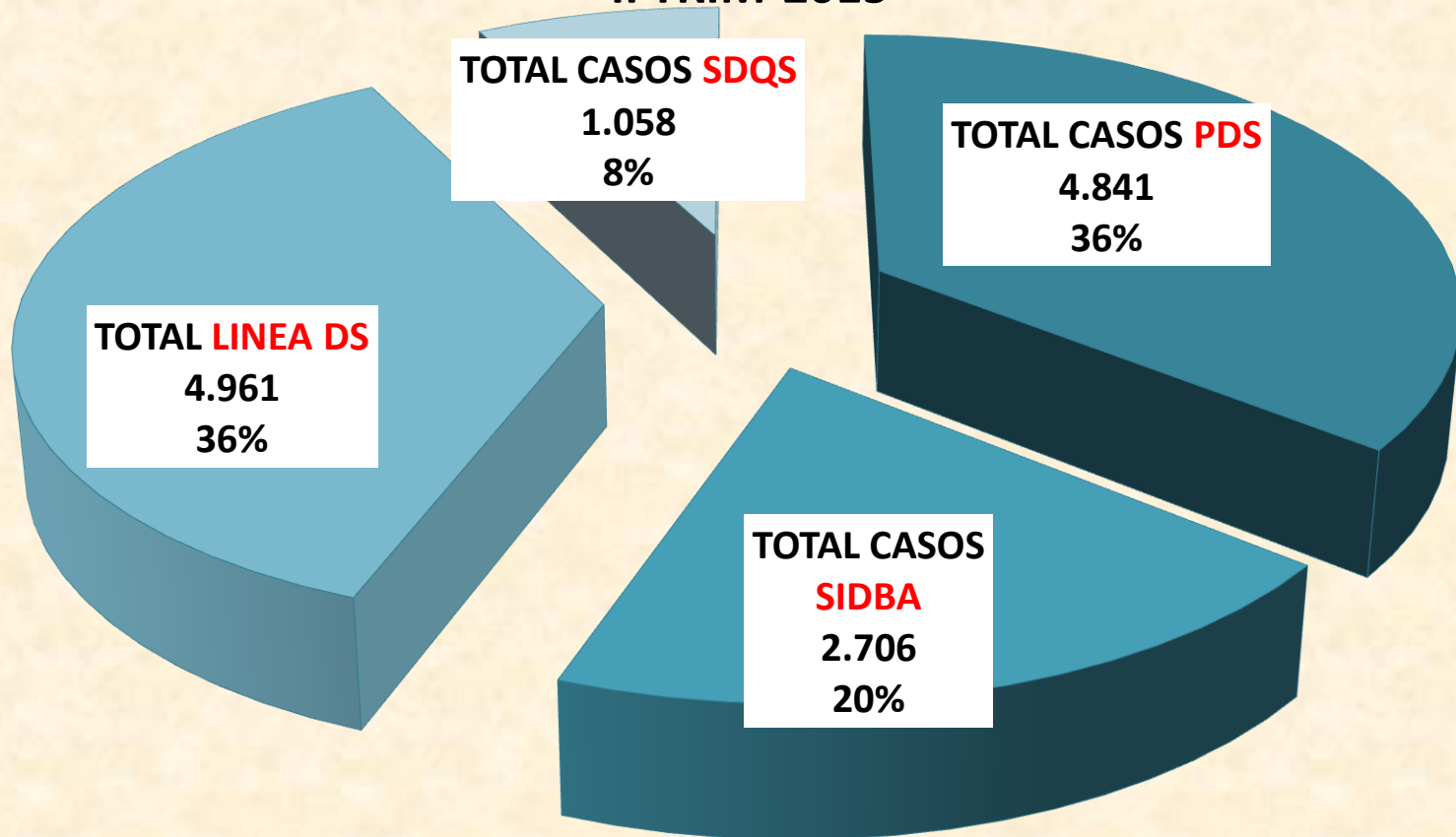
# INFORME II TRIM-2015



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
**HUANA**

# TOTAL CASOS DE BARRERAS DE ACCESO INTERVENIDOS A TRAVÉS DEL SIDBA - SDQS - PDS - LÍNEA DS II TRIM-2015



**TOTAL GENERAL II TRIM-2015: 13.566**

■ TOTAL CASOS PDS ■ TOTAL CASOS SIDBA ■ TOTAL LINEA DS ■ TOTAL CASOS SDQS

**ATRIBUTOS DE CALIDAD DEL SOGCS (Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud),  
AFECTADOS EN LOS CASOS CON BARRERAS DE ACCESO  
II TRIM-2015**

<b>ATRIBUTO DE CALIDAD</b>	<b>TOTAL SIDBA II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL SDQS II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL PDS II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL GENERAL II TRIM- 2015</b>	<b>%</b>
<b>CONTINUIDAD</b>	<b>454</b>	<b>207</b>	<b>1.358</b>	<b>2.806</b>	<b>4.825</b>	<b>36%</b>
<b>ACCESIBILIDAD</b>	<b>1.560</b>	<b>80</b>	<b>1.882</b>	<b>143</b>	<b>3.665</b>	<b>27%</b>
<b>OPORTUNIDAD</b>	<b>268</b>	<b>383</b>	<b>1.362</b>	<b>1.430</b>	<b>3.443</b>	<b>25%</b>
<b>SEGURIDAD - PERTINENCIA</b>	<b>81</b>	<b>339</b>	<b>137</b>	<b>580</b>	<b>1.137</b>	<b>8%</b>
<b>HUMANIZACIÓN</b>	<b>343</b>	<b>49</b>	<b>102</b>	<b>2</b>	<b>496</b>	<b>4%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.706</b>	<b>1.058</b>	<b>4.841</b>	<b>4.961</b>	<b>13.566</b>	<b>100%</b>

## TIPOS DE BARRERAS DE ACCESO II TRIM-2015

TIPO DE BARRERA DE ACCESO	TOTAL <b>SIDBA</b> II TRIM-2015	TOTAL <b>SDQS</b> II TRIM-2015	TOTAL <b>PDS</b> II TRIM-2015	TOTAL <b>LÍNEA DS</b> II TRIM-2015	TOTAL GENERAL II TRIM- 2015	%
ADMINISTRATIVA	1.963	631	3.956	4.254	10.804	80%
TÉCNICA	147	347	480	695	1.669	12%
CULTURAL	344	49	118	8	519	4%
ECONÓMICA	243	14	257	4	518	4%
GEOGRÁFICA	9	17	30	0	56	0%
TOTAL	2.706	1.058	4.841	4.961	13.566	100%



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## Los 7 principales motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – II TRIM. 2015

<b>Id. Barrera</b>	<b>MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO</b>	<b>TOTAL SIDBA II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL SDQS II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL PDS II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL GENERAL II TRIM-2015</b>	<b>%</b>
8	<b>Dificultad prestación servicios POS.</b>	<b>345</b>	<b>113</b>	<b>499</b>	<b>2190</b>	<b>3.147</b>	<b>23</b>
10	<b>Inadecuada orientación derechos, trámites a realizar.</b>	<b>818</b>	<b>18</b>	<b>930</b>	<b>33</b>	<b>1.799</b>	<b>13</b>
19	<b>No oportunidad citas especialistas.</b>	<b>74</b>	<b>115</b>	<b>686</b>	<b>799</b>	<b>1.674</b>	<b>12</b>
5	<b>Inconsistencias Base de Datos.</b>	<b>489</b>	<b>31</b>	<b>649</b>	<b>100</b>	<b>1.269</b>	<b>9</b>
9	<b>Fallas servicios no estándares de calidad.</b>	<b>81</b>	<b>339</b>	<b>137</b>	<b>580</b>	<b>1.137</b>	<b>8</b>
2	<b>Casos especiales de tratamientos prioritarios, alto costo, tutelas.</b>	<b>87</b>	<b>75</b>	<b>387</b>	<b>82</b>	<b>631</b>	<b>5</b>
7	<b>Dificultad para Prestaciones de Salud-NO POS.</b>	<b>66</b>	<b>8</b>	<b>343</b>	<b>115</b>	<b>532</b>	<b>4</b>

## Los 7 siguientes motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – II TRIM. 2015

Id. Barrera	MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO	TOTAL SIDBA II TRIM-2015	TOTAL SDQS II TRIM-2015	TOTAL PDS II TRIM-2015	TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2015	TOTAL GENERAL II TRIM-2015	%
1	Atención deshumanizada.	343	49	102	2	496	4
6	Inadecuada referencia-contrarreferencia.	17	9	199	237	462	3
17	No suministro medicamentos POS.	22	71	159	162	414	3
4	Deficiencias administrativas y soporte logístico para acceso.	42	27	90	207	366	3
18	No oportunidad citas baja complejidad.	29	54	171	104	358	3
11	No capacidad pago servicios.	144	0	184	0	328	2
14	No oportunidad atención urgencias.	8	69	8	201	286	2



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

## Los 8 siguientes motivos de Barreras de Acceso (se monitorean 22) – II TRIM. 2015

Id. Barrera	MOTIVOS DE BARRERAS DE ACCESO	TOTAL SIDBA II TRIM-2015	TOTAL SDQS II TRIM-2015	TOTAL PDS II TRIM-2015	TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2015	TOTAL GENERAL II TRIM-2015	%
16	No suministro medicamentos NO POS.	4	6	158	102	270	2
3	Cobros indebidos	99	14	73	4	190	1
22	Prestación servicios en lugares retirados.	9	17	30	0	56	0
12	No cumplimiento horario para atender a usuario.	17	12	3	21	53	0
21	No suministro oportuno ambulancias.	0	31	2	12	45	0
15	No autorización servicios, por Entes Territoriales.	11	0	14	4	29	0
13	No acceso dando enfoque diferencial.	1	0	16	6	23	0
20	No oportunidad acciones PIC.	0	0	1	0	1	0
	<b>TOTAL</b>	<b>2.706</b>	<b>1.058</b>	<b>4.841</b>	<b>4.961</b>	<b>13.566</b>	<b>100</b>

**ENTIDADES EN RELACIÓN A LOS CASOS CON BARRERAS DE ACCESO  
II TRIM. 2015**

ENTIDAD	TOTAL SIDBA II TRIM-2015	TOTAL SDQS II TRIM-2015	TOTAL PDS II TRIM-2015	TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2015	TOTAL GENERAL II TRIM-2015	%
EPS-S	1.082	281	1.844	1.485	4.692	34
EPS-C	510	137	1.622	2.190	4.459	32
ESE	117	243	467	602	1.429	10
SDS-FONDO FINANCIERO DISTRITAL	711	56	310	160	1.237	9
IPS PRIVADAS	12	338	127	346	823	6
Otras EPS-S	183	2	106	108	399	3
Sin especificar Institución	21	0	494	0	515	4
ENTIDAD R. Exepción y Especial	6	0	59	98	163	1
Dir. Nacional y Secretaría Distrital Planeación	56	0	0	0	56	0
Otra entidades	7	1	16	0	24	0
Unidad Atención y Reparación Integral Víctimas	0	0	0	0	0	0
Secretarías de Salud Otro Territorio	1	0	0	4	5	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.706</b>	<b>1.058</b>	<b>5.045</b>	<b>4.993</b>	<b>13.802</b>	<b>100</b>



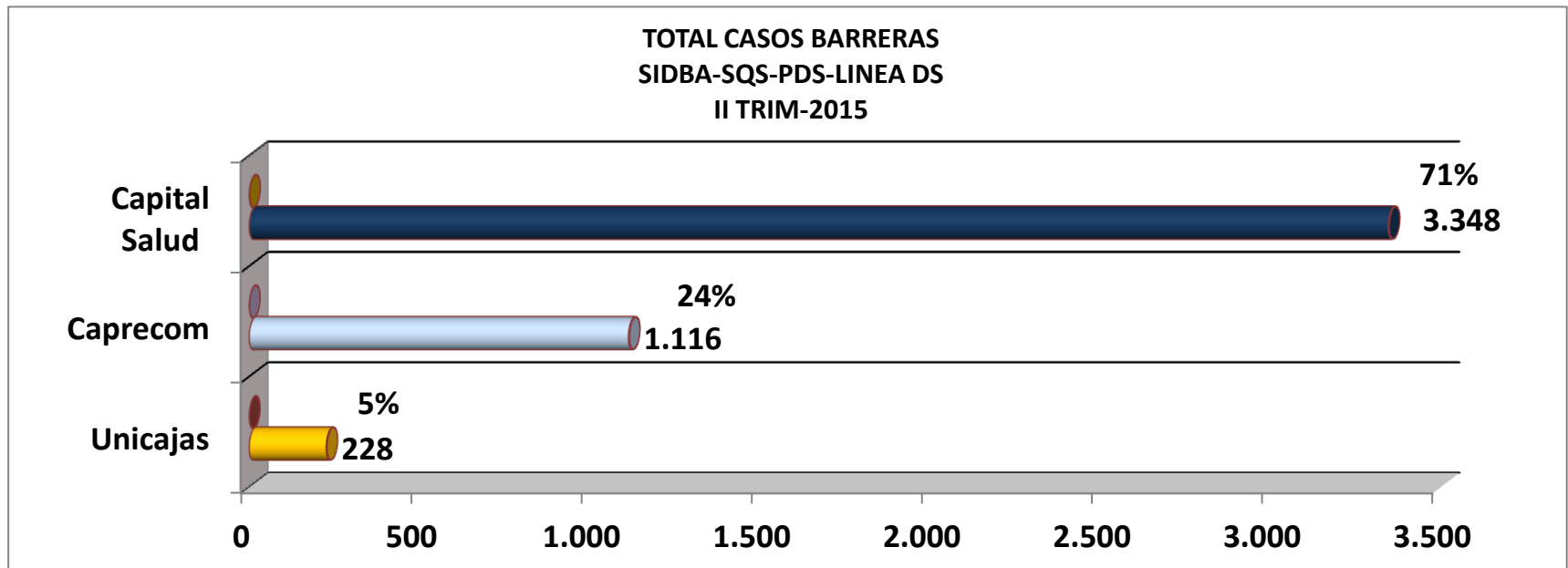
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

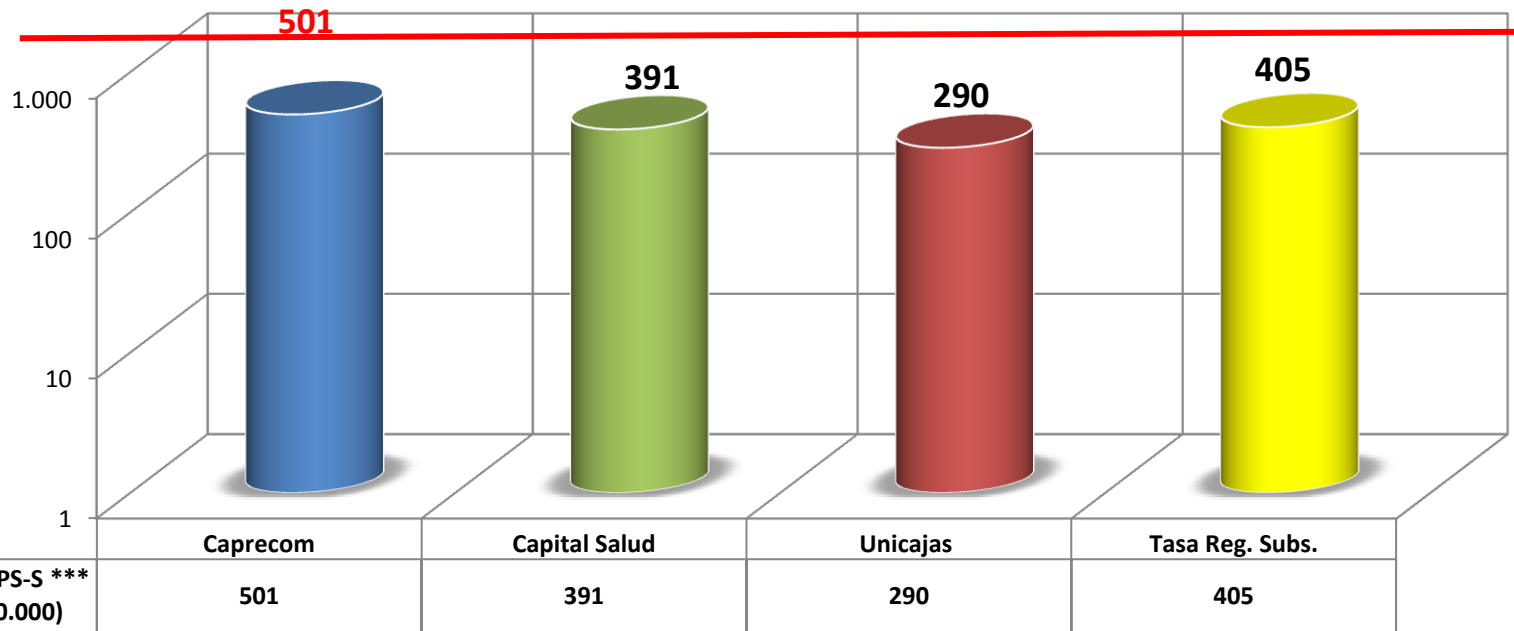


**EPS - SUBSIDIADAS,  
TOTAL CASOS DE BARRERAS DE ACCESO  
II TRIM. - 2015**

EPS-S	TOTAL <b>SIDBA</b> II TRIM-2015	TOTAL <b>SDQS</b> II TRIM-2015	TOTAL <b>PDS</b> II TRIM-2015	TOTAL <b>LÍNEA DS</b> II TRIM-2015	TOTAL GENERAL II TRIM-2015	%
Capital Salud	680	189	1404	1075	3348	71
Caprecom	346	76	359	335	1116	24
Unicajas	56	16	81	75	228	5
<b>Total general</b>	<b>1082</b>	<b>281</b>	<b>1844</b>	<b>1485</b>	<b>4692</b>	<b>100</b>



**TASA BARRERAS POR EPS-S \*\*\*  
II TRIM-2015 (por 100.000)**



**TASA BARRERAS POR EPS-S \*\*\*  
II TRIM-2015 (por 100.000)**

EPS-S	No. AFILIADOS*	TOTAL BARRERAS SQS-SIDBA- PDS-LÍNEA DS ** II TRIM-2015	TASA BARRERAS POR EPS-S *** II TRIM-2015 (por 100.000)
Caprecom	222.908	1.116	501
Capital Salud	855.841	3.348	391
Unicajas	78.719	228	290
Tasa Reg. Subs.	1.157.468	4.692	405



**ESE - EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO,  
EN RELACIÓN A LOS CASOS CON BARRERAS DE ACCESO  
II TRIM. - 2015**

<b>ESE</b>	<b>TOTAL SIDBA II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL SDQS II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL PDS II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL GENERAL II TRIM-2015</b>	<b>%</b>
<b>Kennedy</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>111</b>	<b>96</b>	<b>253</b>	<b>18</b>
<b>El Tunal</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>37</b>	<b>88</b>	<b>147</b>	<b>10</b>
<b>Simón Bolívar</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>79</b>	<b>132</b>	<b>9</b>
<b>Santa Clara</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>59</b>	<b>38</b>	<b>120</b>	<b>8</b>
<b>La Victoria</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>47</b>	<b>52</b>	<b>112</b>	<b>8</b>
<b>Hospital del Sur</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>93</b>	<b>7</b>
<b>Suba</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>82</b>	<b>6</b>
<b>Rafael Uribe</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>66</b>	<b>5</b>
<b>Engativá</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>61</b>	<b>4</b>
<b>Fontibón</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>57</b>	<b>4</b>
<b>Meissen</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>47</b>	<b>3</b>
<b>Tunjuelito</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>47</b>	<b>3</b>
<b>Vista Hermosa</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>47</b>	<b>3</b>
<b>San Blas</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	<b>3</b>
<b>Pablo VI</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>39</b>	<b>3</b>
<b>Bosa</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>2</b>
<b>Centro Oriente</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>1</b>
<b>San Cristóbal</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
<b>Usme</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
<b>Chapinero</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>Usaquén</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>Nazareth</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Total general</b>	<b>117</b>	<b>243</b>	<b>467</b>	<b>602</b>	<b>1429</b>	<b>100</b>

**EAPB - CONTRIBUTIVAS**  
**EN RELACIÓN A LOS CASOS INTERVENIDOS CON BARRERAS DE ACCESO**  
**II TRIM. - 2015**

<b>EAPB-C</b>	<b>TOTAL SIDBA II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL SDQS II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL PDS II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL LÍNEA DS II TRIM-2015</b>	<b>TOTAL GENERAL EAPB II TRIM-2015</b>	<b>%</b>
<b>FAMISANAR</b>	<b>138</b>	<b>13</b>	<b>277</b>	<b>318</b>	<b>746</b>	<b>17</b>
<b>SALUDCOOP</b>	<b>61</b>	<b>23</b>	<b>229</b>	<b>426</b>	<b>739</b>	<b>17</b>
<b>NUEVA EPS</b>	<b>59</b>	<b>27</b>	<b>242</b>	<b>296</b>	<b>624</b>	<b>14</b>
<b>SALUD TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>14</b>	<b>226</b>	<b>234</b>	<b>545</b>	<b>12</b>
<b>COMPENSAR</b>	<b>53</b>	<b>15</b>	<b>185</b>	<b>216</b>	<b>469</b>	<b>11</b>
<b>CAFESALUD</b>	<b>37</b>	<b>15</b>	<b>111</b>	<b>249</b>	<b>412</b>	<b>9</b>
<b>CRUZ BLANCA</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>173</b>	<b>194</b>	<b>412</b>	<b>9</b>
<b>SÁNITAS</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>75</b>	<b>137</b>	<b>253</b>	<b>6</b>
<b>COOMEVA</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>96</b>	<b>2</b>
<b>SURA</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>85</b>	<b>2</b>
<b>ALIANSALUD</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>41</b>	<b>1</b>
<b>OTRAS EPS-C</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
<b>SALUDVIDA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
<b>CAPRECOM</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>EPS MULTIMÉDICOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>COMFENALCO ANTIOQUIA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>COMFENALCO VALLE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>GOLDEN GROUP</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>HUMANA VIVIR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SALUD COLPATRIA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total general</b>	<b>510</b>	<b>137</b>	<b>1622</b>	<b>2190</b>	<b>4459</b>	<b>100</b>

GRACIAS

GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA