

## INTRODUCCIÓN

Los niveles de trazabilidad legal sobre el cual se operativiza este documento, contemplan de una parte el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”, cuyo objetivo pretende: *“sentar las bases de legalidad, emprendimiento y equidad que permitan lograr la igualdad de oportunidades para todos los colombianos, en concordancia con un proyecto de largo plazo con el que Colombia alcance los Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030”*

A su vez, el Plan Distrital de Desarrollo *“Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del siglo XXI”*, que constituye el marco de acción de las políticas, programas, estrategias y proyectos de la Administración Distrital, para lograr una redistribución más equitativa de los costos y beneficios de vivir en Bogotá, impulsar la recuperación de la actividad socioeconómica y cultural asociada al control de la pandemia del Covid-19 y capitalizar sus aprendizajes al poner de manifiesto necesidades que obligan a fortalecer o abordar nuevos programas en el marco de la “Nueva Normalidad”.

Producto de la articulación de los dos planes ya mencionados, se puso en marcha el Plan Territorial de Salud 2020-2024 que, en materia de salud y calidad de vida, conlleva implementar estrategias con el propósito de garantizar el acceso, calidad, permanencia y disfrute de los servicios en salud a la población del Distrito Capital.

La estructuración del presente informe se realizó atendiendo los lineamientos establecidos por la Subsecretaria de Planeación y Gestión Sectorial de la Secretaría Distrital de Salud. En tal sentido, en el capítulo de Contexto se contempló de manera sucinta la situación de apertura del Plan de Desarrollo Institucional 2021-2024.

En el capítulo de Balance de los Resultados de los Objetivos, Programas y Metas Estratégicas del Plan Territorial en Salud e Institucional, se presentan los principales resultados obtenidos al 30 de septiembre de 2021, que incluyen la información del SIGD-MIPG, avances en la implementación del modelo de atención en salud y un estado del proceso de atención en la pandemia declarada y estrategias para contrarrestar la situación.

En este último aspecto, se detalla el rol de la SUBRED NORTE, ante la declaratoria de Emergencia de Salud Pública por el COVID-19, que asumió el reto de gestionar y dar una respuesta efectiva a la demanda de servicios, garantizando cumplimiento a medidas preventivas sanitarias expedidas por el Ministerio de Salud, lo que llevó a implementar una solución que se abordó bajo tres componentes: 1.Creación de una Sala Situacional- SASI, con 4 líneas; 2.Plan de Expansión de Capacidad Instalada: con 7 líneas y 3.Gestión Económica y Financiera en Crisis -COVID-19, con 4 líneas.

Este Balance, también incluyó descripción y análisis de los componentes de Gestión, Inversión, Presupuestal y de Contratación de forma cualitativa y cuantitativa

Finalmente, se describen los Impactos generados, la relación de los aspectos negativos y dificultades encontradas para el buen funcionamiento institucional, las fortalezas encontradas para el desarrollo institucional a destacar y los retos gerenciales en la gestión de la Empresa Social.

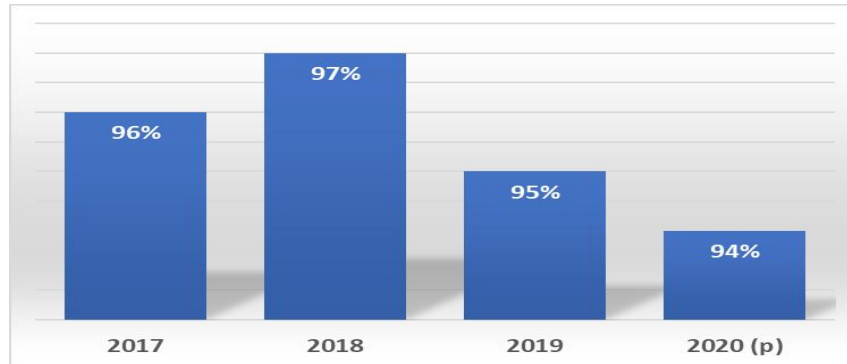
## RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE SALUD DEL PLAN DE DESARROLLO DISTRITAL Y PROYECTOS, METAS Y ESTRATEGIAS DEL PLAN TERRITORIAL DEL SECTOR SALUD.

### COMPONENTE DE GESTIÓN.

#### Planeación Estratégica 2017-2020

Como resultado del ejercicio anterior, se definieron 15 Grandes Metas, la evaluación realizada en el marco de los ocho objetivos estratégicos, dan cuenta de los siguientes resultados para el periodo 2017-2020.

Gráfica 1. Evaluación PDI



Fuente: Oficina Asesora de Desarrollo Institucional

1

#### Planeación Estratégica 2021-2024

El proceso de participación en la formulación del PDI, inició el 22 de mayo 2020, con la presentación ante la Junta Directiva de los lineamientos generales para la formulación del PDI 2020-2024. Allí, se realizó un primer análisis del contexto estratégico, la revisión de las normas expedidas a la fecha relacionadas con el tema y la definición de tres líneas de gestión a saber:

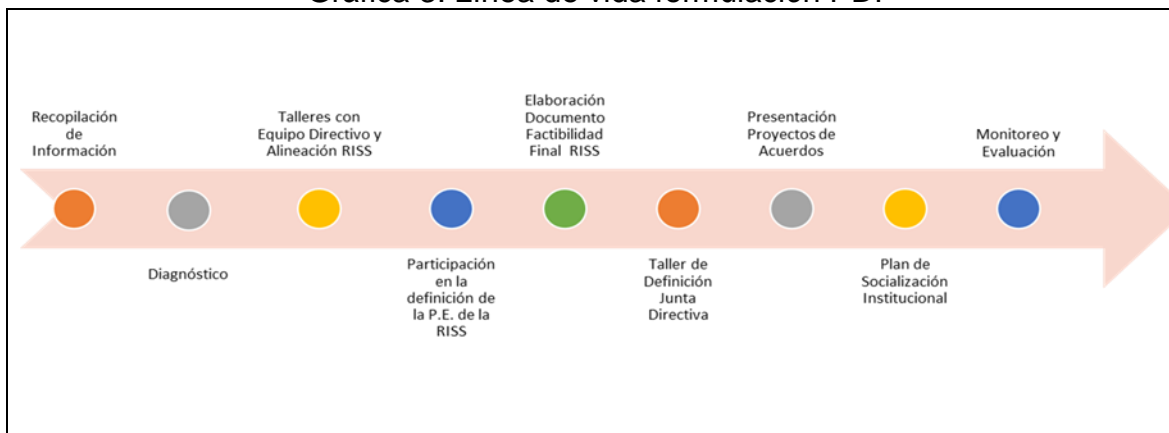
1. Modernización de la plataforma empresarial;
2. Fortalecimiento económico financiero y
3. Profundización de equidad y legitimidad.

Gráfica 2. Estructuración conceptual y teórica del PDI Subred Norte



Fuente: Oficina Desarrollo Institucional. Diciembre 2020

Gráfica 3. Línea de vida formulación PDI



Fuente: Oficina Desarrollo Institucional. Diciembre 2020

### **Consolidado POA 2021.**

Teniendo en cuenta la plataforma estratégica definida para las vigencias 2021 a 2024, de acuerdo a lo anterior, se presenta el cumplimiento obtenido por objetivo estratégico en el seguimiento correspondiente al POA en cada uno de los trimestres 2021:

Tabla 2. Consolidado POA 2021.

OBJETIVO	Cumplimiento %		
	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre
1. Fortalecer la línea de gestión empresarial operacional – Productividad	83%	93%	90%
2. Desarrollar línea de gestión institucional – Competitividad	100%	100%	100%
3. Desarrollar línea de gestión ambiental – Sostenibilidad	100%	67%	100%
4. Lograr la sostenibilidad financiera de la Subred Norte	58%	76%	78%
5. Incrementar nivel de fidelización y satisfacción de los usuarios	100%	99%	100%
6. Desarrollar línea de gestión social – Legitimidad	100%	100%	100%
7. Diversificación portafolio de servicios	100%	100%	100%
8. Incrementar portafolio de clientes	100%	100%	100%
9. Alcanzar estándares superiores de calidad en salud	No programada	100%	100%
10. Implementar sistemas integrales de gestión en la Subred Norte	100%	100%	100%
11. Generar y difundir crecimiento científico en salud	100%	100%	100%
12. Fortalecer competencias del Talento Humano	100%	100%	98%
13. Fortalecer el sistema de información y comunicaciones	No programada	50%	75%
<b>TOTAL</b>	<b>89%</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional Seguimiento POA

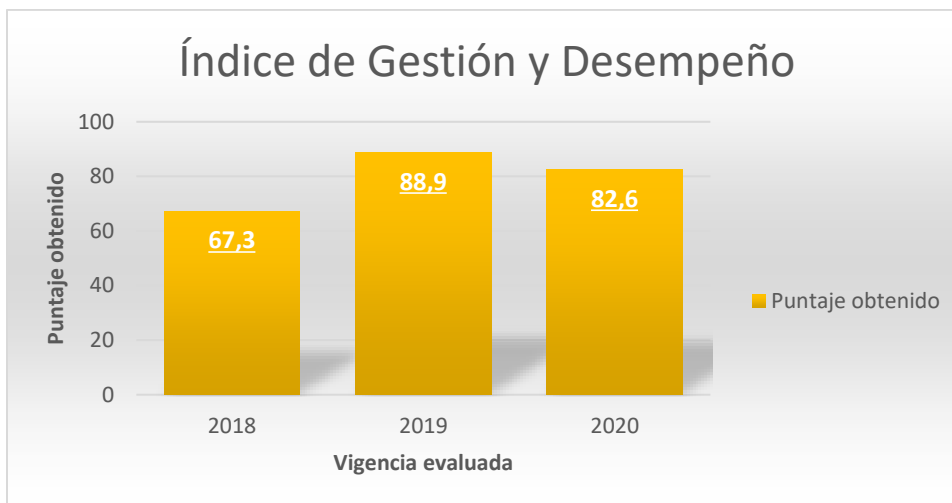
## Dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG

### Resultados FURAG

El propósito de la medición es brindar información a las entidades, para identificar los avances y necesidades de mejora en materia de gestión y control, con el fin de que se emprendan acciones de intervención para avanzar, en términos de eficiencia y eficacia, en la gestión institucional, teniendo como insumo fundamental los Índices de Desempeño Institucional – IDI, los índices asociados a cada una de las políticas y el índice del Sistema de Control Interno.

El índice de desempeño Institucional – IDI, **mide la capacidad de las entidades públicas colombianas para orientar sus procesos de gestión institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos**, con criterios de calidad y en el marco de la integridad, la legalidad y la transparencia. A continuación, en la gráfica se muestran los resultados del IDI obtenido por la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., en los últimos 3 años:

Grafica 4. Índice de Gestión y Desempeño 2017-2020.



Fuente: Elaboración propia OADI – resultados FURAG 2020

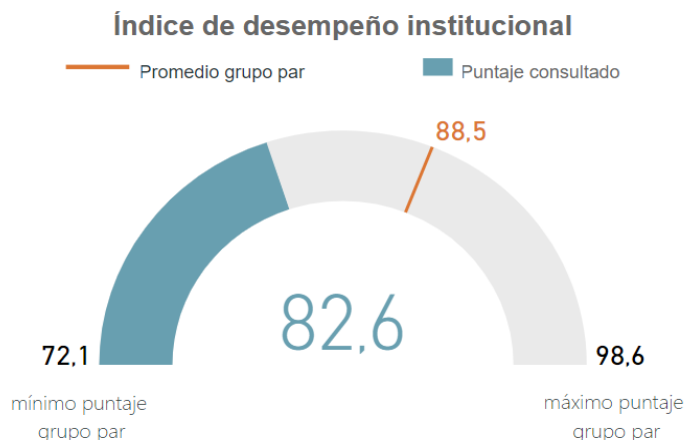
Comparado el Índice de Gestión y Desempeño – IDI, obtenido por la entidad en 2019 frente a 2018, se presenta un crecimiento de 21.6 puntos, **cumpliendo de esta manera la meta cuatrienal del Gobierno Nacional de incrementar en 5 puntos el IDI obtenido en 2018**.

No obstante, lo anterior, el IDI obtenido en la vigencia 2020 presentó una disminución de 6.3 puntos con respecto a 2019, lo cual se sustenta en la cantidad de acciones formuladas por aquellas políticas de gestión y desempeño que presentaron los IDI más bajos, como, por ejemplo: Seguridad Digital, Gobierno Digital y Gestión Documental, entre otras; resultados que serán analizados más adelante en las políticas respectivas. A continuación, se relaciona el puntaje obtenido por nuestra Entidad, en comparación con el grupo par.

Con respecto al mínimo y máximo puntaje del grupo par, corresponde al mínimo y máximo puntaje obtenido por entidades del grupo par al que pertenece nuestra entidad.

Los grupos par son una propuesta metodológica que tiene como objetivo agrupar las entidades con características homogéneas con el fin de poder realizar análisis comparativos que faciliten la evaluación objetiva del avance en la implementación de las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional para cada una de las vigencias medidas.

Grafica 5.



Fuente: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoizGE2MzQ1YTQtYWVlZC00YTdiLWJkY2ltNzI2YmU3YzQ1ZTk5liwidCI6IjU1MDNhYWMYLTdhMTU0NDZhZi1iNTIwLTJhNjc1YWQxZGYxNiIsImMiOiR9&pageName=ReportSection396d1cd03a850a004c59>

4

Nuestra entidad pertenece al grupo par Distrito Capital, conformado por 52 entidades adscritas a la alcaldía de Bogotá. Comparados los resultados de las entidades del sector por dimensiones, se destacan por los mejores promedios: Secretaría Distrital de Salud (98,3), Subred Sur (97,8), y Subred Centro Oriente (97,5). Ahora bien, si miramos las dimensiones que obtuvieron mejores promedios, tenemos: Evaluación de resultados (97,8), Dirección y Planeación (96,6), y gestión para resultados (94,1).

### **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD** **COMPARATIVO PERIODO 2020 - 2021 (Septiembre 30)**

#### **DIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD - RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD**

#### ***Dirección de Gestión del Riesgo en Salud - Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas- PSPIC***

El Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas en su estructura funcional está constituido por 4 Entornos donde se desarrollan las acciones: Hogar- institucional, Educativo, Trabajo y Público, y 4 procesos transversales a saber: Gestión de Políticas, Vigilancia en Salud Pública, Vigilancia de la Salud Ambiental y Gestión de Programas y Acciones de Interés en Salud Pública, los cuales le aportan a las rutas integrales en salud con acciones de promoción de la salud y demanda inducida efectiva entre otros, los cuales se miden en los tableros de indicadores de gestión del riesgo. A continuación, se relacionan los logros por cada uno de los entornos y procesos transversales.

Se ejecutaron durante el período Enero – septiembre 2020 - 2021 los siguientes contratos para:

CONTRATO	PRESUPUESTO EJECUTADO
FACTURADO ENE – SEP 2020	\$ 36,282,130,679
FACTURADO ENERO- SEP 2021	\$ 60.420.376.452

## ENTORNO HOGAR/ VIVIENDA

### Activación de rutas.

Desde el entorno Hogar se pretende fortalecer el aporte para cumplimiento de coberturas y la adscripción de los usuarios a la ruta de promoción y mantenimiento; a continuación, se presenta el balance de efectividad en las activaciones de rutas.

Tabla 67. Efectividad de activaciones de rutas Enero-septiembre 2019-2020

Localidad	2020			2021		
	Activaciones RPMS	Efectivas	%	Activaciones RPMS	Efectivas	%
<b>Barrios Unidos</b>	14	12	86%	34	30	88%
<b>Chapinero</b>	30	27	90%	689	612	89%
<b>Engativá</b>	190	160	84%	1134	983	87%
<b>Suba</b>	404	354	88%	2929	2622	90%
<b>Teusaquillo</b>	2	2	100%	7	5	71%
<b>Usaquén</b>	69	59	86%	828	730	88%
Total general	<b>709</b>	<b>614</b>	<b>87%</b>	<b>5621</b>	<b>4982</b>	<b>89%</b>

Fuente: Base seguimiento a la Canalización Efectiva a la Ruta de Promoción y Mantenimiento 2021.

5

*En comparación con el presente año a corte del mes de septiembre el número de canalizaciones a la ruta de promoción y mantenimiento han aumentado significativamente superando el 100% ya que en promedio mensualmente se han estado cargando 1000 canalizaciones, esto se debe a que las actividades en casa han aumentado y se han fortalecido los equipos de abordaje territorial, seguimiento familiar y abordaje étnico diferencial en la búsqueda de necesidades en salud y sociales.*

## ENTORNO EDUCATIVO

Las acciones que se desarrollaron en el entorno educativo estuvieron orientadas a incidir en las dinámicas de las comunidades educativas con el fin de lograr transformaciones en las percepciones y en las prácticas que inciden en su calidad de vida y salud y minimicen los riesgos identificados en estas poblaciones.

A continuación, se puede observar discriminado por localidad la población cubierta en cada respectivo año en donde para el año 2020 se vinculó a la estrategia 17,261 personas y 2021 se logró aumentar la cobertura a 18,359 personas de la comunidad educativa.

Tabla 70. Población aborda año 2020

LOCALIDAD	POBLACION ABORDADA	
	2020	2021
USAQUÉN	1,754	5,349
CHAPINERO	521	998
ENGATIVÁ	7,577	3,040
SUBA	5,234	7,573
BARRIOS UNIDOS	1,159	528
TEUSAQUILLO	1,016	871
TOTAL	<b>17,261</b>	<b>18,359</b>

Fuente: Tableros de control, 2020- 2021 Entorno Educativo

## ESPACIO PUBLICO/ENTORNO COMUNITARIO

Tabla 71. Población abordada por el Espacio Público/ Entorno comunitario Subred Norte 2020-2021

Línea de Intervención	Periodo 2020	Periodo Enero-Septiembre 2021
Cuídate se Feliz	36.427	16.884
IEC-COVID-19	346.762	127.352
Entornos ambientalmente saludables	774.776	26.038
Red de cuidado colectivo de la RBC	5.394	7.472
Centros de escucha Mujer	1.066	4.892
Centros de escucha Habitante de calle	0	1.807
Caracterización barrial	172.460	83.570
Centros de escucha Raizal	3.100	927
Centros de escucha LGBTI	0	1.672
Centros de escucha acondicionamiento físico	0	2.598
Barrismos Social	258	9.408
Servicios de Acogida adulto	1.915	3.657
Servicios de acogida Juvenil	300	2.701
Fortalecimiento comunitario	5.988	14.158
Total cobertura Entorno	<b>1'348.446</b>	<b>303.136</b>

Fuente: Tablero de control Espacio Público /Entorno comunitario año 2020 Enero-Septiembre 2021

Durante el periodo de 2020 a 2021 las líneas de intervención del Espacio Público/Entorno Comunitario abordaron 1.651.582 personas, aumentando su cobertura por año en un 18.3%. Destacando las actividades de promoción y prevención de las acciones artísticas IEC COVID-19 y la identificación del riesgo cardiovascular y metabólico de la estrategia “Cuídate, se Feliz” con un aporte para el año 2020 del 2.7%, promoviendo la ruta de promoción y mantenimiento y la ruta de crónicos, teniendo en cuenta las necesidades individuales de las personas tamizadas durante el desarrollo de las jornadas. Las acciones de Información Educación y Comunicación (IEC) de la Política Distrital de Salud Ambiental la población total del Espacio, seguida de la estrategia Vincúlate, conformada por Servicios de Orientación Juvenil (SOJU) y Servicios de Acogida con la mitigación del riesgo y prevención del consumo inicial y problemático de sustancias psicoactivas.

Para el año 2021 secundario a la contingencia generada por la alerta sanitaria por Covid-19, algunas líneas modifican sus acciones a modo mixto, entre la presencialidad y la virtualidad (RBC soporte Social, RBC Salud Mental, y Centros de escucha Raizal), así como se incluyen nuevas líneas como barrismo social, centros de escucha MujerEsalud, Centros de escucha Habitante de calle; dirigidas a fortalecer en la comunidad la promoción y la prevención en salud.

### ENTORNO TRABAJO

Para el año 2021 el espacio trabajo modifica su nombre a entorno laboral

Tabla 72. Caracterización de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores años 2020 - 2021

Actividad	2020	2021
Caracterización de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores	456	1875

Fuente: Bases de datos Entorno Laboral. Plan Operativo Entorno Laboral

Durante el 2020 se desarrolló identificación y caracterización de 456 niños niñas y adolescentes trabajadores logrando la desvinculación laboral del 77% de los casos

intervenidos. Se desarrollaron sesiones de acompañamiento con las familias o acudientes de niños, niñas y adolescentes trabajadores para la promoción de habilidades para la vida como una herramienta para fomentar prácticas de autocuidado, su desarrollo integral y retiro del trabajo. Para el periodo enero septiembre 2021 como parte del proceso de desvinculación laboral se realiza proceso de caracterización de 1875 casos de niños, niñas y adolescentes trabajadores. Es importante aclarar que para 2020 se presenta disminución en los casos caracterizados, teniendo en cuenta que por la pandemia por COVID 19 se presentan modificaciones en la operación de las acciones del Espacio Trabajo.

## GESTIÓN DE PROGRAMAS Y ACCIONES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA (GPAISP)

### Transmisibles

Para el periodo comprendido entre enero a septiembre de los años 2020 se tiene una disminución del 10% en comparación de 2021 ya que este último año por la pandemia no se realizaron las actividades con la misma prioridad e intensidad como se realiza en el presente 2021.

Tabla 76. Acciones reportadas Programa Trasmisibles TB-Hansen GPAISP

Enero a Septiembre 2020 - 2021		
Acciones	Año	
	2020	2021
<b>Visitas de asistencia técnica a IPS en el programa de control de enfermedades transmisibles</b>	528	756
<b>Número de casos reportados a vigilancia en salud pública</b>	418	538
<b>número de acciones realizadas para la vinculación a rutas de atención integral en concertación con as EAPB</b>	85	118

Fuente: Base de datos Programas TB-Hansen-GPAISP 2020-2021

## VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA

Tabla 77. Intervenciones Vigilancia en Salud Publica 2020 – septiembre 2021

ACTIVIDAD	2020	2021
<b>IEC ALTO IMPACTO</b>	19627	9873
<b>IEC CONTROL</b>	63023	30332
<b>URGENCIAS Y EMERGENCIAS (BROTOS)</b>	1066	2656
<b>COVECOM</b>	5	12
<b>ISEC (INVESTIGACION SOCIOEPIDEMIOLOGICA DE CAMPO)</b>	26	128
<b>DX BARRIALES ESPACIO</b>	10	62
<b>REGISTROS DISCAPACIDAD</b>	906	0

Fuente: Informes de gestión – Mallas de Facturación VSP año 2020- septiembre 2021

\* Los datos reportados son los registrados como Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.

Se puede evidenciar que las investigaciones epidemiológicas de alto impacto (IEC) las cuales incluyen la atención de los eventos notificados de Eventos prevenibles por vacuna, sarampión rubeola, mortalidad por ETV, eventos salud sexual y reproductiva, sífilis gestacional y congénita, IRAG, TB multidrogoresistentes, fiebre tifoidea y paratifoidea, desnutrición aguda severa-menor 5 años, discapacidad y casos de consumo de sustancias psicoactivas. Durante el periodo comprendido entre 2020 a septiembre del 2021 presentan un descenso, con un pico en el año 2020 relacionado con la atención del evento COVID - 19, sin embargo, para el 2021 por todas las medidas nacionales y distritales la notificación de los eventos ha presentado un descenso de aproximada mente un 50% con respecto a la notificación del 2020.



## VIGILANCIA DE LA SALUD AMBIENTAL

Tabla 78. Acciones Vigilancia en salud ambiental 2020-2021

Actividad	2020	2021
Esterilizaciones	0	0
Vacunación canina y felina	45292	80624
Establecimientos vigilados totales	52550	52347
Establecimientos vigilados Favorables	6933	8208
Establecimientos vigilados Aplazados	37982	34374
Establecimientos vigilados Desfavorables	3578	3538
Establecimientos vigilados Terminados y sin concepto	4057	6227
Áreas públicas con fumigación y desratización	325450	216746
educaciones (aire, Actividades de manipulación, belleza, medicamentos, riesgo químico)	19991	24006
Inspección a Viviendas	115	130
Accidentes por agresión animal atendidos	486	1622
Operativos realizados (aire, alimentos, saneamiento, medicamentos)	1269	2869

Fuente: Sistema de Información - SIVIGILA 2020-2021

Durante el periodo de tiempo comprendido entre enero 2020 a septiembre 2021 se ha realizado un total de 104.897 vistas a establecimientos en las líneas de intervención que realizan IVC, de estas visitas 15.141 corresponden a conceptos Favorables, 72356 a conceptos favorables con requerimientos o pendientes. Se presentó un aumento del 0.4% en el número de establecimientos vigilados desde el inicio del periodo con respecto al año 2020 por las medidas de aislamiento y cierre de establecimientos debido a la pandemia de covid 19. Así mismo se realizaron 43997 actividades de capacitación a la comunidad en diferentes temas sanitarios y 4.138 operativos de control en las seis localidades que componen la Subred, presentado un aumento del 110% comparando los años 2019. Se ha realizado el control de insectos y roedores en 542.196 metros cuadrados, 2.108 animales agresores observados como una de las actividades de la línea de ETOZ y la vacunación antirrábica a 125.916 caninos y felinos. Con respecto a las esterilizaciones no se presentaron puesto que desde marzo de 2018 es competencia del Instituto Distrital de Bienestar y Protección Animal (IDPYBA).

8

## GESTION DE POLITICAS PARA LA SALUD Y LA VIA EN LA CONTRUCCION DE UNA NUEVA GOBERNANZA

Tabla 79. Acciones Gestión de políticas para la salud y la vida en la construcción de una nueva gobernanza

Acciones	2020	2021
Mesas transitorias	N/A	31
Acuerdos Intersectoriales	696	1507
Gestión de Respuestas intersectoriales	464	1036
Salas de crisis	23	50
Salas situacionales	125	201

Fuente: Subred Norte - Informes Gobernanza 2020-2021

Para el periodo 2020- 2021, las acciones Transectoriales que se materializan en acuerdos de gestión, se convierten en elemento central del Proceso Transversal de Gobernanza, ya que permite visibilizar las respuestas integrales a la población, Dentro de las instituciones con las que se establecieron los acuerdos son: Secretaria de Integración Social–Secretaria de la Mujer – Secretaria de Ambiente – IDRD-IVBF. Las mesas transitorias, permitieron avanzar en los procesos de análisis de la situación en salud durante el año 2020 y generar propuestas de acción, acordes a los intereses de la población.

## DIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD - RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD

### RUTA PROMOCION Y MANTENIMIENTO

Tabla 80. Seguimiento a la Inscripción de Ruta septiembre 2020 - septiembre 2021

Mes	Asignados	Inscritos	%
Septiembre 2020	161.998	97.650	60%
Septiembre 2021	172.245	109.202	63,4%

Fuente: Base de datos de Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Septiembre 2020 a sept.2021

Tabla 81. Inscripción usuarios RIAS Promoción y Mantenimiento a septiembre 2021, Subred Norte ESE

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA	INFANCIA	ADOLESCENCIA	JUVENTUD	ADULTEZ	VEJEZ	TOTAL
ASIGNADOS	14.099	11.994	15.546	26.056	66.284	38.266	172.245
INSCRITOS	10.296	9.646	10.648	18.655	35.829	24.128	109.202
%	73,0	80,4	68,5	71,6	54,1	63,1	63,4
PENDIENTES	3.803	2.348	4.898	7.401	30.455	14.138	63.043

Fuente: Base RIAS promoción y mantenimiento corte a septiembre 2021. Datos preliminares

### RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD ALTERACIONES NUTRICIONALES.

Tabla 110. Seguimiento a la Inscripción de la Ruta de Alteraciones Nutricionales Enero – septiembre 2021

PERIODO	ASIGNADOS	INSCRITOS	%
ENERO	161.998	106	0,1%
FEBRERO	161.998	138	0,1%
MARZO	161.998	209	0,1%
ABRIL	161.998	171	0,1%
MAYO	172.124	176	0,1%
JUNIO	174.040	144	0,1%
JULIO	174.962	362	0,2%
AGOSTO	171.441	162	0,1%
SEPTIEMBRE	172.245	192	0,1%

Fuente: RIA Alteraciones Nutricionales RIPS 2021\*  
Se modifican inscritos, se encontraba el total de alteraciones de la Subred\*

### RUTA MATERNO-PERINATAL

Tabla 119. Ingresos antes de la semana 12 de Gestación septiembre 2020-2021, Subred Norte ESE

Ingreso antes de la semana 12 de gestación	Año	Indicador	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
	2020		Numerador	66	75	51	49	47	42	79	83
		Denominador	159	190	131	132	182	184	239	236	278
		%	42%	39%	39%	37%	26%	23%	33%	35%	34%
2021		Numerador	79	95	58	79	63	79	66	155	131
		Denominador	226	240	127	165	133	146	213	333	280
		%	35%	40%	46%	48%	47%	54%	31%	47%	47%

Fuente: Tablero de Indicadores Rutas Integrales de Atención – Ruta Materno perinatal 2020-2021

Tabla 120. Ingresos y captación antes de la semana 12, EAPB Capital Salud Enero a septiembre 2020-2021

Ingreso antes de la	Año	Indicador	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
	2020	Numerador	55	62	45	43	50	37	55	57	51

Sede Administrativa: CAPS Chapinero Calle 66 No. 15 -41  
PBX: (57) 1 4431790  
www.subrednorte.gov.co  
INF.: Línea 195

semana 12 de gestación dato Capital Salud	2021	Denominador	115	137	109	106	153	145	146	116	123
		%	48%	45%	41%	41%	33%	26%	38%	49%	41%
		Numerador	43	59	53	75	60	72	42	84	62
		Denominador	107	122	110	145	114	124	100	120	104
		%	40%	48%	48%	52%	53%	58%	42%	70%	60%

Fuente: Tablero de Indicadores Rutas Integrales de Atención – Ruta Materno perinatal 2019 - 2020-2021

## RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD CARDIO CEREBRO VASCULAR METABÓLICA

### RESULTADOS DE PROCESO

Tabla 145. Número de Usuarios Inscritos Enero a septiembre 2020-2021

AÑO	DEFINICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
2020	Usuarios inscritos	22.452	23.124	23.443	23.665	23.758	23.923	23.981	24.028	24.058
2021		24.148	24.256	24.312	24.412	24.448	24.600	24.677	24.787	25.174

Fuente: Tablero de mando Ruta CCVM. Subred Norte ESE, septiembre 2021

## RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CRONICAS

Tabla 148. Número de usuarios inscritos en RIAS ERC-EPOC Enero-septiembre 2020-2021

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
2020	3282	3377	3479	3635	3813	3963	4013	4064	4084	4084
2021	4160	4223	4298	4.325	4.346	4.444	4.511	4.575	4.600	4.600

Fuente: Tablero de mando Ruta EPOC. Subred Norte ESE, enero - septiembre 2020-2021.

Se evidencia que a corte septiembre 2021 hay una variación porcentual del 13 % (n=516) de usuarios inscritos a la RIAS ERC comparado con el mes de septiembre de 2020 y el 66% (n=1.830) con el mes de septiembre 2019.

## RUTA CANCER

Tabla 151. Cobertura en Tamización para Cáncer Cuello Uterino septiembre 2020 - 2021

AÑO	INDICADOR	MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
2020	de mujeres tamizadas para cáncer de cuello uterino según edad y asegurador (Citología o ADN -VPH) (25 a 69 años)- CAPITAL SALUD	Numerador	18655	19643	20295	20.334	20.469	20.713	20.998	21.321	21.965	21.965
		Denominador	40644	40644	40644	40.644	40.644	40.644	40.644	40.644	40.644	40.644
		%	45,9	48,3	49,9	50,0	50,4	51,0	51,7	52,5	54,0	54
2021		Numerador	32271	33097	34167	34.988	35.810	36.604	37.252	37.955	38.798	38.798
		Denominador	53559	53559	53559	53.559	53.559	53.559	53.559	53.559	53.445	53.445
		%	60,3	61,8	63,8	65,3	66,9	68,3	69,6	70,9	72,6	72,6

Fuente: Ruta de Cáncer de la Salud. Subred Norte ESE. Enero a Septiembre – 2019- 2020 – 2021

## CÁNCER DE MAMA

Tabla 156. Cobertura de tamización con mamografía bial en mujeres entre los 50 y 69 años Septiembre 2020 - 2021

AÑO	INDICADOR	MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL	
2020	Proporción de mujeres entre 50 y 69 años tamizadas para cáncer de mama con mamografía bial- capital salud	Numerador	5634	5905	6092	6092	6131	6243	6335	6491	6813	6813	
		Denominador	11976	11976	11976	11976	11976	11976	11976	11976	11976	11976	11976
		%	47,0	49,3	50,9	50,9	51,2	52,1	52,9	54,2	56,9	56,9	56,9
2021	Proporción de mujeres entre 50 y 69 años tamizadas para cáncer de mama con mamografía bial- capital salud	Numerador	3740	4084	4463	4819	5199	5596	6002	6401	6784	6784	
		Denominador	17506	17506	17506	17506	17506	17506	17506	17506	17506	17483	17483
		%	21,4	23,3	25,5	27,5	29,7	32,0	34,3	37	38,8	38,8	38,8

Fuente: Ruta de Cáncer de la Salud. Subred Norte ESE. Enero a septiembre de 2020 - 2021

### Clasificación BIRDS

Respecto a la clasificación de riesgo para la ruta de cáncer de Mama, se hace en base a los resultados de la toma de la mamografía de la población objeto, que más del 99.7% tiene clasificación negativa y menos del 0.43% con Birads Mayor a 4 o anormales. Según la clasificación del total de la población para periodo reportado es:

Riesgo: BIRDS 0 a 3: para agosto de 2019 se presentaron 1592 (99.9%) a mes de septiembre de 2020 se presentaron: 3.438 (99.5%) y para el mes de septiembre de 2021 acumulado desde agosto de 2019, se presentaron: 6755 (99.5%)

Riesgo BIRDS mayor a 4: para agosto de 2019 se presentó 1 caso (0.06%) para septiembre de 2020 se presentaron: 14 (0.41%) y para el mes de septiembre de 2021 acumulado desde agosto de 2019 se presentaron: 29 (0.43%)

11

### RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD TRASTORNOS PSICOSOCIALES Y DE COMPORTAMIENTO

Tabla 157. Inscritos Ruta de Salud Mental septiembre 2020- 2021

NOMBRE DEL INDICADOR	AÑO	MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
USUARIOS INSCRITOS A LA RIA	2020	Cantidad	1136	3151	1550	652	1167	743	1461	842	943	11645
	2021		1858	2803	1208	2474	3270	3080	3063	4986	4966	27708

Fuente: Base de datos Ruta Salud Mental 2020-2021

Tabla 158. Seguimiento Usuarios de la RIA

NOMBRE DEL INDICADOR	AÑO	MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Seguimiento	2020	Numerador	1084	3038	1461	587	1121	681	1366	840	874	11052
		Denominador	1136	3151	1550	652	1167	743	1461	842	943	11645
		%	95%	96%	94%	90%	96%	92%	93%	95%	93%	95%
	2021	Numerador	1554	2362	1096	2146	3193	3011	1344	4789	4863	24358
		Denominador	1858	2803	1208	2474	3270	3080	3063	4986	4966	27708
		%	85%	84%	91%	87%	98%	98%	98%	98%	96%	98%

Fuente: Base de datos Ruta Salud Mental 2020-2021.

## RUTA RIESGO O SUJETO DE AGRESIONES, ACCIDENTES Y TRAUMAS.

Tabla 160. Número de casos reportados en la Subred Norte (IPS públicas y privadas) por violencias en el SIVIM 2020- 2021

AÑO	MEDIDA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
2020	Número absoluto	331	320	321	132	118	421	478	349	550
2021		342	540	764	557	634	454	604	742	693

Fuente: Ruta Violencias 2020-2021

## RUTA INFECCIOSAS

### Infecciones de Transmisión Sexual -VIH-Sida

En el mes de septiembre se identificaron 334 pacientes que se inscribieron en la RIAS, para un acumulado de 1606 pacientes, 46.2%(n=287) menos que el mes anterior. En relación a los años inmediatamente anteriores, se evidencia aumento en la población identificada, pasando de 58 en agosto de 2019 a 80 en agosto de 2020 y en la vigencia actual 334 acumulando 472 usuarios para el mes analizado en los tres años. Los 334 casos incluidos en septiembre fueron identificados por consultas en la subred Norte o IPS localizadas en nuestras localidades con usuarios con habitabilidad en ellas los cuales se encuentran adscritos a nuestras unidades de atención como se describirá en el siguiente párrafo.

En lo referente a los aportes realizados por entorno comunitario y laboral en las acciones colectivas comunitarias del PIC se identificaron 52 casos de los cuales 5 presentaron positividad para Sífilis y reactividad para VIH, los 47 restantes solo se les identifico 1 patología, Sífilis (41) y VIH (11).

12

### Enfermedades Transmitidas por Vectores

En el mes de septiembre se notificaron 34 pacientes con enfermedades transmitidas por vectores que corresponden a los eventos priorizados. Comparados el mes de agosto para los años 2019,2020 y 2021 se observa el 2019 con mayor número de inscritos a la RIAS (56), en 2020 por el confinamiento disminuyo el 48%(n27) casos menos respecto al 2019 y en 2021 se incrementa en un 21%(n5) respecto al 2020, a la fecha no se ha podido alcanzar el número de inscritos que se traía del 2019.

## RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Tabla 165. Seguimientos Ruta SPA Primer enero a septiembre 2020 - 2021

AÑO	MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
2020	Numerador	254	892	335	209	90	83	103	159	185	2.310
	Denominador	317	937	413	226	112	85	108	176	254	2.628
	%	80%	95%	81%	92%	80%	98%	95%	90%	73%	87,9%
2021	Numerador	442	594	599	957	956	987	864	768	638	6.805
	Denominador	611	737	639	1052	995	994	978	785	716	7.507
	%	72%	81%	94%	91%	96%	99%	88%	100%	89%	90,6%

Base de Datos Ruta SPA 2020-2021

## Resultados de la implementación del modelo de atención en salud

A fin de dar respuesta individual y colectiva a las necesidades identificadas, se desarrollaron, implementaron y adaptaron las RIAS, haciendo seguimiento de cohortes de grupos de riesgo con el objetivo de monitorear el adecuado manejo y aplicación de las

RIAS, minimizar el riesgo de eventos de enfermedad o la gestión de los casos según clasificación; como resultado de la coordinación asistencial.

Así mismo se evidencian resultados de avance en la implementación de las RIAS:

- El proceso de adscripción ha tenido adherencia por parte de la Institución de tal forma que ha permitido la identificación progresiva de los usuarios y vincularlos a las RIAS. Con corte a septiembre se cuenta con un 84% de adscripción de los usuarios, incrementando la vinculación al modelo de 2.303 usuarios
- La implementación de la RIA de promoción y mantenimiento de la salud, pese a que ya cumple un año en su desarrollo ha permitido un incremento en la vinculación de los usuarios a la misma del 60,5% (97,650)
- Frente a la situación actual de emergencia sanitaria por COVID-19, la Subred ha incursionado en atención a los usuarios bajo modalidad de Telesalud y en particular con una amplia oferta en la población con diagnóstico de HTA, DM y EPOC, lo cual ha permitido una mayor identificación de usuarios con estos patologías y activación de la ruta.
- La organización de la respuesta en la ruta cáncer, a impactado en la oportunidad de exámenes para confirmación Bajo este nuevo esquema de servicio es necesario adherir a los usuarios a las diferentes rutas en las que se encuentra activos, por lo cual los seguimientos telefónicos adelantados por las profesionales de enfermería y auxiliares de CAPS son el factor de éxito para minimizar el impacto en las coberturas poblacionales y adherencia.

Adicional a las acciones anteriormente relacionadas, a continuación, se presentan las acciones complementarias que aportan a la integralidad en la respuesta institucional, como son los proyectos de inversión local.

13

### ***Dirección Gestión del Riesgo en Salud - Proyectos de Inversión Local en Salud***

*Tabla 167. Ejecución Presupuestal Convenios Suscritos Vigencia 2020*

<b>PROYECTOS COMPLEMENTARIOS DE PROMOCION Y PREVENCIÓN – PIL</b>			
<b>LOCALIDAD</b>	<b>TOTAL PROGRAMADO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
		<b>EJECUTADO</b>	<b>EJECUCION</b>
<b>Contrato Interadministrativo No. 437 de 2020 – Localidad de Engativá</b>	<b>\$ 534.118.500</b>	<b>\$ 178.039.500</b>	<b>33.33%</b>
<b>Convenio Interadministrativo CI-250 de 2020 – Localidad de Barrios Unidos</b>	<b>\$ 195.815.800</b>	<b>\$ 159.782.220</b>	<b>81.59%</b>
<b>Convenio Interadministrativo CI-231 de 2020 – Localidad de Chapinero</b>	<b>\$ 150.917.000</b>	<b>\$ 68.597.500</b>	<b>50%</b>
<b>Convenio Interadministrativo CI-193 de 2020 – Localidad de Teusaquillo</b>	<b>\$ 132.150.268</b>	<b>\$ 108.585.242</b>	<b>82%</b>
<b>Convenio Interadministrativo CI-433 de 2020 – Localidad de Suba</b>	<b>\$ 2.221.853.000</b>	<b>\$ 605.918.400</b>	<b>22,40%</b>
<b>Convenio Interadministrativo CI- 025-3</b>	<b>\$ 2.706.630.497</b>	<b>\$ 1.694.415.828</b>	<b>62.6 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5.941.485.065</b>	<b>\$ 2.815.338.690</b>	<b>47,38%</b>

Fuente: Convenios Proyectos de Inversión Local

Para el periodo de enero a septiembre de 2021 se tuvo una ejecución presupuestal del 47,38%, estos convenios se encuentran activos en ejecución 2021.

Tabla 168. Ejecución Presupuestal Convenios Suscritos Vigencia 2021

PROYECTOS COMPLEMENTARIOS DE PROMOCION Y PREVENCION - PIL Ene- sep-2020			
LOCALIDAD	TOTAL PROGRAMADO	TOTAL EJECUTADO	% EJECUCION
Convenio Interadministrativo CI-271 de 2021 – Localidad de Usaquén	\$286.317.500	\$26.021.500	9%
<b>TOTAL</b>	<b>\$286.317.500</b>	<b>\$26.021.500</b>	<b>9%</b>

Fuente: Convenios Proyectos de Inversión Local

Para el periodo de enero a septiembre de 2021 se tuvo una ejecución presupuestal del 9%, teniendo en cuenta que el proyecto inicio en julio de 2021.

Tabla 169. Resultados 2020

INDICADORES DE RESULTADO 2020			
LOCALIDAD	Visitas de vulnerabilidad (personas)	Entrega de DAP	Seguimientos de vigencias anteriores
Contrato Interadministrativo No. 437 de 2020 – Localidad de Engativá	277	156	157
Convenio Interadministrativo CI-250 de 2020 – Localidad de Barrios Unidos	56	101	110
Convenio Interadministrativo CI-231 de 2020 – Localidad de Chapinero	110	14	46
Convenio Interadministrativo CI-193 de 2020 – Localidad de Teusaquillo	68	104	66
<b>TOTAL</b>	<b>511</b>	<b>375</b>	<b>379</b>

Fuente: Convenios Proyectos de Inversión Local

14

Tabla 170. Resultados 2021

INDICADORES DE RESULTADO 2021			
LOCALIDAD	Visitas de vulnerabilidad (personas)	Entrega de DAP	Seguimientos de vigencias anteriores
Convenio Interadministrativo CI-271 de 2021 – Localidad de Usaquén	107	0	0
Convenio Interadministrativo CI-433 de 2021 – Localidad de Suba	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Convenios Proyectos de Inversión Local

## Balance de resultados

Tabla 171. Facturación de enero a septiembre de 2019 vs 2020 y 2020 vs 2021

PROYECTOS COMPLEMENTARIOS DE PROMOCION Y PREVENCION - PIL			
FACTURACIÓN ENERO-SEPTIEMBRE	TOTAL PROGRAMADO	TOTAL EJECUTADO	% EJECUCION
2020	\$ 5.941.485.065	\$ 2.815.338.690	47,38%
2021	* \$ 286.317.500	\$ 26.021.500	9%

\*El convenio 271 de 2020 con el FDL suscribió el acta de inicio el 9 de Julio de 2021.

Es importante analizar que el total programado del 2020 con respecto al 2021 es 7.5% adicional (1.449.754.827). De la vigencia 2021 se encuentra en ejecución 1 proyecto.

## Dirección Gestión del Riesgo en Salud – Vacunación COVID19

### Plan de vacunación

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. En la actualidad y por circunstancias del país se encuentra en un estado de emergencia sanitaria por el SARS – COV – 2, debido a su alta mortalidad y transmisibilidad, como parte de las acciones para reducir la morbilidad y la mortalidad se implementa en el país el Plan Nacional de Vacunación contra Covid-19, expedido por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Por lo anterior esta la Subred Norte, decide adoptar los lineamientos técnicos y operativos para la ejecución del Plan Nacional de Vacunación contra Covid-19

### Resultados

En el mes de agosto, después de realizar el análisis del comportamiento de la aplicación de los biológicos contra el COVID-19, la demanda de la población a los puestos de vacunación, y las estrategias de “Vacunación Sin Barreras” y Concentración de Puntos para aplicación de dosis en el Distrito Capital, la Subred presentó la siguiente propuesta que fue aprobada por la Secretaria Distrital de Salud:

- (i) Concentrar los puestos de vacunación en Coliseo Tibabuyes, Centro Comercial Galerías y Plaza de Artesanos, los cuales reciben la población de los puntos de UHMES Calle 80 y UMHES Simón Bolívar.
- (ii) Mantener los siguientes horarios de atención
  - a. Centro Comercial Galerías mantiene un horario regular de 8:00am a 7:00pm
  - b. Coliseo Tibabuyes mantiene un horario regular de 8:00am a 4:00pm
  - c. Plaza de Artesanos mantiene un horario regular de 8:00am a 5:00pm

15

Tabla 172. Capacidad instalada Vacunación contra el Covid-19 en la Subred Norte, noviembre 01 de 2021

Puntos	Capacidad Dia x puesto	Julio			Horario de Atención
		Puestos	Días operados	Producción	
CC Galerías	102	8	30	24.480	8am a 7pm
Coliseo Tibabuyes	68	8	30	16.320	8am a 4pm
Plaza de Artesanos	102	3	30	9.180	8am a 5pm
<b>TOTAL</b>		<b>23</b>	<b>150</b>	<b>49.980</b>	

Fuente: Dirección de gestión del Riesgo en Salud, Subred Norte E.S.E. noviembre 01/ 2021

Tabla 173. Dosis aplicadas en la Subred Norte E.S.E, Febrero 17 a noviembre 01 2021

PUNTO DE VACUNACION	ASTRAZENECA	PFIZER	SINOVAC	JANSSEN	MODERNA	Total general
Galerías	12.285	22.811	11.948	10.187	33.851	91.082
CES Suba	1.208	6.905	5.199	9	65	13.386
Chapinero	1.045	8.966	4.494			14.505
Coliseo Tibabuyes	19.464	28.640	22.556	6.837	23.782	101.279
Emaús	740	2.934	3.386			7.060
Engativá Calle 80	3.786	15.491	10.749	2.152		32.178
Plaza De Los Artesanos	1.654	13.088	3.673	1.430	5.067	24.912
USS Simón Bolívar	2.299	15.116	9.838	2.453		29.706
<b>Total general</b>	<b>42.481</b>	<b>113.951</b>	<b>71.843</b>	<b>23.068</b>	<b>62.765</b>	<b>314.108</b>

Fuente: Reporte Diario de vacunación de Covid – PAI. Corte noviembre 01 de 2021. Información PRELIMINAR.



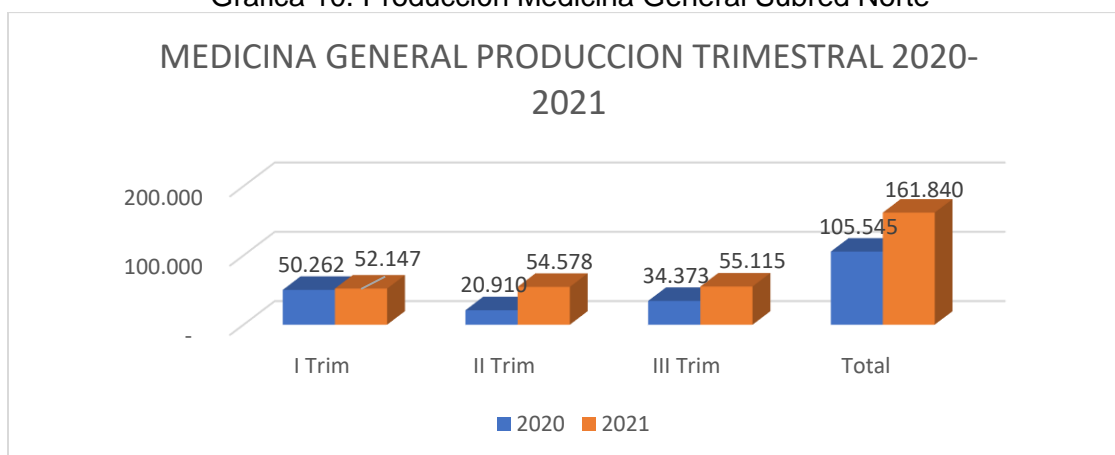
**DIRECCIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS**

Tabla 176. Capacidad instalada dirección ambulatoria Subred Norte

AÑO	SEDES	CONSULTORIOS						UNIDADES ODONTOLÓGICAS
		DE CONSULTA GENERAL	ENFERMERIA	CONSULTA ESPECIALIZADA	DE PROCEDIMIENTOS	TERAPIAS	VACUNACION	
2019	25	62	31	144	39	9	22	58
2020	25	70 en uso 50	26	123	47	10	22	58 en uso 26
2021	25	62	22	112	41	4	20	50

**Medicina General**

Grafica 10. Producción Medicina General Subred Norte

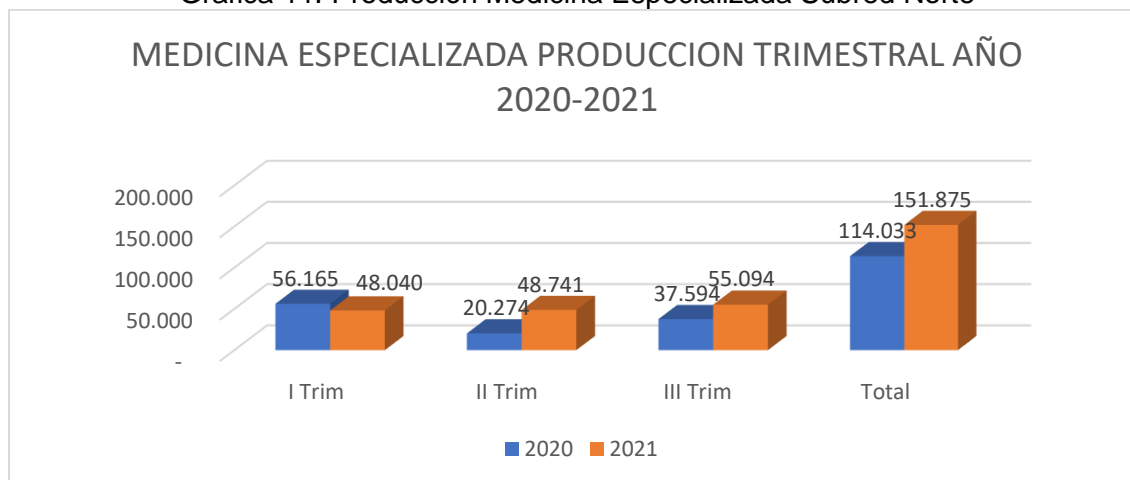


Fuente: Agenda Estratégica Año 2020 y año 2021 – Gestión de la Información.

**Medicina Especializada**

Para el periodo enero-septiembre del año 2020 se presenta un total de 114.033 atenciones realizadas por medicina especializada en la Subred Norte, en el mismo periodo para el año 2021 se realizan 151.875, presentándose una variación positiva del 33.18%.

Grafica 11. Producción Medicina Especializada Subred Norte



Fuente: Agenda Estratégica Año 2020 y año 2021 – Gestión de la Información.

## INDICADORES

Tabla 178. Indicadores de oportunidad Subred Norte

INDICADORES DE OPORTUNIDAD (DIAS)			
SERVICIO	ESTANDAR DIAS	RESULTADO 2020 (acumulado año a Diciembre )	RESULTADO 2021 EN DIAS (acumulado Año a Septiembre)
MEDICINA GENERAL	3	2.7	2.3
ODONTOLOGIA GENERAL	3	2.5	2.7
MEDICINA INTERNA	15	4.7	5.5
CIRUGIA GENERAL	8	4.5	4.7
GINECOLOGIA	8	4.5	4.2
OBSTETRICIA	8	4.8	3.6
PEDIATRIA	5	3.1	3.6

Fuente: Agenda Estratégica Año 2020 y año 2021 – Gestión de la Información.

## DIRECCIÓN HOSPITALARIA

### CAPACIDAD INSTALADA:

Tabla 181. Capacidad Instalada Subred Norte

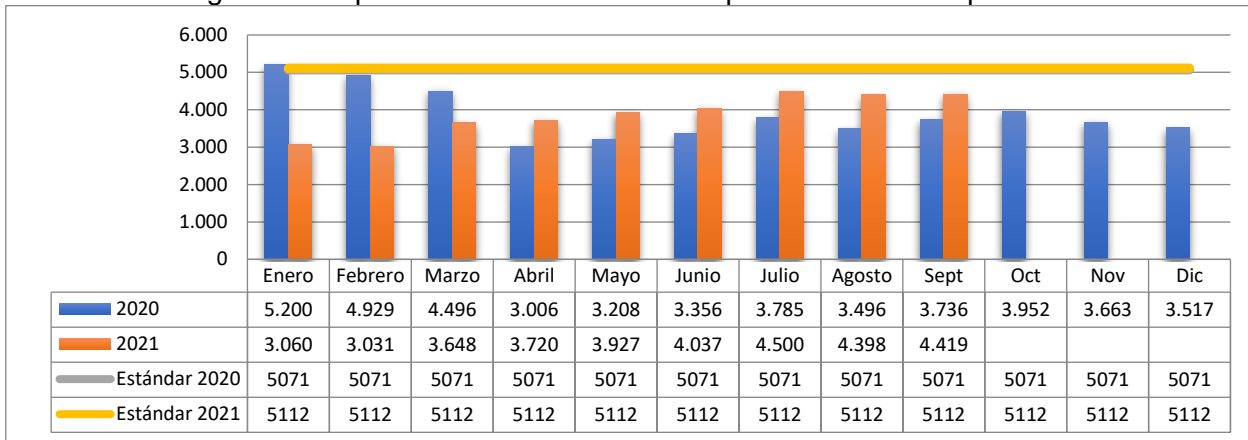
PLAN DE REORGANIZACION DE SERVICIOS HOSPITALARIOS - SEPTIEMBRE 2021							
SERVICIO	HOSPITAL SIMON BOLIVAR	HOSPITAL CSE SUBA	HOSPITAL ENGATIVA	HOSPITAL FRAY BARTOLOME	HOSPITAL CHAPINERO	CENTRO DE SALUD EMAUS	N° CAMAS
CUIDADO INTENSIVO ADULTO - UCI GENERAL	16	6	7	0	0	0	29
CUIDADO INTENSIVO COVID	16	0	37	0	0	0	53
HOSPITALIZACION COVID	15	0	44	0	0	0	69
CUIDADO INTENSIVO NEONATAL	9	6	4	0	0	0	19
CUIDADO INTENSIVO PEDIATRICO	9	0	0	0	0	0	9
CUIDADO INTERMEDIO ADULTO	4	3	7	0	0	0	14
CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL	9	4	10	0	0	0	23
CUIDADO INTERMEDIO PEDIATRICO	1	0	0	0	0	0	1
UNIDAD BASICA NEONATAL	16	10	12	0	0	0	38
UNIDAD DE QUEMADOS INTENSIVO ADULTOS	18	0	0	0	0	0	18
UNIDAD DE QUEMADOS INTERMEDIO ADULTOS	22	0	0	0	0	0	22
UNIDAD DE QUEMADOS INTERMEDIOS PEDIATRIA	13	0	0	0	0	0	13
GINECOBTETRICIA	4	28	23	0	0	0	55
PROGRAMA ESPECIAL	11	0	0	0	0	0	11
MEDICINA INTERNA	67	0	37	0	28	0	132
PEDIATRIA	39	33	0	0	0	0	72
QUIRUGICOS	63	63	0	0	0	0	126
SALUD MENTAL	10	0	0	115	0	0	125
CRONICOS	0	0	0	0	0	19	19
TOTAL	342	153	181	115	28	19	838

Fuente: Informe Producción Hospitalaria-Subred Norte septiembre 2021

### PRODUCCION:

El total de egresos hospitalarios en la Subred Norte de enero a septiembre de 2021 llego a **34.740** egresos (acumulado) evidencia variación negativa de -1.36% comparativamente al mismo periodo en 2020 egresos acumulado de 35.212 (N= 472), aunque cada vez la brecha es menor si apreciamos que la diferencia del acumulado al mes de agosto 2021 /2020 era de 1.155.

Grafica 14. Egresos Hospitalarios Subred Norte Comparativo 2020 – septiembre 2021



Fuente: Informe Producción Hospitalaria-Subred Norte Enero a septiembre 2020 - 2021

Tabla 183. Indicadores Hospitalización Subred Norte Septiembre 2020-2021

INDICADORES SUBRED NORTE	AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
EGRESOS	2021	3.060	3.031	3.648	3.720	3.927	4.037	4.500	4.398	4.419	34.740
	2020	5.200	4.929	4.496	3.006	3.208	3.356	3.785	3.496	2.817	34.293
% OCUPACION	2021	80%	72%	78%	80%	87%	88%	81%	80%	83%	81%
	2020	92%	93%	87,7%	64%	70,6%	70%	79%	69,4%	70,6%	80%
GIRO CAMA	2021	3,52	3,4	4,2	4,2	4,2	4,4	4,9	5,7	5,6	4,4
	2020	6,1	6	5,9	3,6	4,1	4,2	4,6	4,2	4,1	5,2
PROMEDIO DIA ESTANCIA	2021	7,03	5,8	5,8	5,7	6,4	6,0	5,2	4,5	4,3	5,6
	2020	4,5	4,5	4,6	5,4	5,4	4,9	5,3	5,8	5,0	5,0

Fuente: Informe Producción Hospitalaria-Subred Norte enero a septiembre 2020 - 2021

## Plan De Reorganización De Servicios Hospitalarios Y De Urgencias En Pico Y No Pico Epidemiológico Por Covid - 19

Tabla 184. Plan Reorganización De Servicios Por Fases Y Por Unidad Hospitalaria.

UNIDAD	PISO	FASE 1 (27 AL 31 Julio)	FASE 2 (31 Julio al 5 agosto)	FASE 3 (5 agosto al 15 de agosto)
UMHES Simón Bolívar	8	UCI Covid totalidad del piso	UCI Covid y Hospitalización COVID Exclusivo	
	7	Unidad de Quemados sin cambios		Retorno Pediatría Quemados
	6	Hospitalización Covid sin cambios	Hospitalización medicina interna	Hospitalización Medicina Interna y Programa VIH
	4	Hospitalización mixta	Hospitalización Covid 23 camas	Hospitalización Mixta
	2	Cierre UCI Sala de partos y Neonatos usadas en contingencia para COVID 19		Apertura UCI ACV Regreso UCI Neonatal
	URGENCIAS	24 Camas COVID Críticos 27 Camas COVID transitorias	Cierre UCI Transitorias y reconversión Observación Urg.	
UMHES Engativá	3	Cierre UCI Transitoria Urgencias 16 camas	Traslado ala occidente UCI Corea sujeto a cambios por obras de mantenimiento Traslado ala oriente hospitalización adultos sujeto a cambios por obras de mantenimiento	

CES Suba	2	Cierre UCI Transitoria Urgencias 9 camas	Traslado hospitalización pediatría
	3		
CAPS Emaús	2	Traslado pacientes UCI a UCI Corea y cierre de 14 camas	Venta de servicios Unidad cuidado crónico
CAPS Chapinero	2	Traslados pacientes a UCI Corea y Cierre UCI Transitoria Urgencias 13 camas	Hospitalización medicina interna

Fuente: Informe Producción Hospitalaria-Subred Norte enero a septiembre 2020 – 2021

### DIRECCIÓN DE SERVICIO DE URGENCIAS

Tabla 186. Capacidad instalada infraestructura, Dirección de Urgencias setiembre de 2021

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E CAPACIDAD INSTALADA DE INFRAESTRUCTURA	HOSPITAL SIMON BOLIVAR	HOSPITAL ENGATIVA	HOSPITAL CES SUBA	HOSPITAL CHAPINERO	CENTRO DE SALUD TIPO 1 EMAUS	CENTRO DE SALUD TIPO 1 GAITANA	TOTAL CAPACIDAD INSTALADA DIRECCION DE URGENCIAS SUBRED NORTE
CONSULTORIO TRIAGE ADULTO	2	2	2	1	1	1	9
CONSULTORIO TRIAGE PEDIATRIA	1	1	1	0	0	0	3
CONSULTORIO ADULTO	4	5	4	2	2	1	18
CONSULTORIO PEDIATRIA	2	1	2	0	0	0	5
SALA REANIMACION ADULTO	1	1	1	1	1	1	6
SALA REANIMACION PEDIATRIA	1	1	1	0	0	0	3
SALA DE PROCEDIMIENTOS DE YESOS	1	1	1	1	0	0	4
SALA DE PROCEDIMIENTOS MENORES	1	1	1	1	1	1	6
SALA ENFERMEDAD RESPIRATORIA AGUDA (ERA)	1	1	1	1	1	1	6
SALA ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA (EDA)	1	1	1	1	0	0	4
CAMILLAS OBSERVACION ADULTO	53	44	37	10	4	4	152
CAMILLAS OBSERVACION PEDIATRIA	13	8	14	3	1	0	39
DISPOSITIVOS DECUBITO ESCUALIZABLES	10	13	20	4	1	1	49

Fuente: Dirección de Urgencias – Habilitación oficina de Calidad, septiembre de 2021

Tabla 190. Oportunidad consulta triage II. enero - septiembre comparativo 2020-2021

UNIDAD	AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
HOSPITAL SIMON BOLIVAR	2020	29.7	30.2	30.3	29.4	29.8	29.7	30.6	25.5	29.6	29.4
	2021	32.4	29	30.5	26.9	39.1	32.2	30.1	25.4	31.4	30.2
HOSPITAL ENGATIVA	2020	33.7	29.9	29.9	25.2	27.8	26.6	31.4	30.2	30.9	29.6
	2021	29.8	30.9	30.6	25.7	28.3	27.3	22.4	32.9	30.6	26.9
HOSPITAL CES SUBA	2020	30.1	31.7	29.6	29	30	25.2	23.4	27.7	29.9	28.5
	2021	30.1	26.3	29.2	28.1	33.4	34	32.8	26	30.2	30.3
HOSPITAL CHAPINERO	2020	9	7.2	15	11.8	18.6	15.7	20.1	25.5	25.2	16.7
	2021	24.7	29.8	20	7.8	13.3	11.6	33.6	31	30.5	22.1
CENTRO SALUD EMAUS	2020	7.1	6.3	5.2	8.1	1.8	5.3	6.3	7.4	5.1	5.7
	2021	10.2	10.1	18.8	13.5	5.2	5.6	8.2	6.9	6.1	9.1
CENTRO SALUD GAITANA	2020	12.9	11.4	12.6	12.9	10.7	12.7	12.1	10.1	11	12
	2021	14.5	13.8	13.3	12.6	17.8	15.3	15.6	14.8	12.7	15
TOTAL SUBRED NORTE	2020	29.7	26.6	26.8	24.2	26.3	23.9	27	26.4	27.3	26.4
	2021	28.1	27.7	27.2	22.3	26.8	18.6	25.3	27.5	27.7	25.5

Fuente: Gestión de la información - Oficina Desarrollo Institucional septiembre de 2021

Tabla 191. Oportunidad consulta triage III. enero - septiembre comparativo 2020-2021

Sede	AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
HOSPITAL SIMON BOLIVAR	2020	34.4	42.3	37.2	29	25	28.9	44.1	27.1	25.2	32.6
	2021	37	42.9	27.4	26.7	23.8	47.3	28.2	19.0	33.0	31.7
HOSPITAL ENGATIVA	2020	61.4	67.8	60.9	26.8	35.2	30.5	39.8	47.6	38.4	45.4
	2021	47.9	48.8	43.1	37.3	36.7	32.4	28.0	38.5	48.8	40.2
HOSPITAL CES SUBA	2020	45.9	48.7	44.2	38	28.8	23.7	27.7	26.9	35.4	35.5
	2021	29.8	23.4	25.1	30.3	20.3	25.6	24.4	24.6	32.1	26.2
HOSPITAL CHAPINERO	2020	8.2	15.9	26.7	13.3	23.8	14.2	18.6	23.7	29.4	19.3
	2021	35.2	38.9	39.6	22.9	32.9	33.7	45.9	55.6	67.8	41.4
CENTRO SALUD EMAUS	2020	6.9	8.2	10.9	7.2	2.3	3.9	5.9	6.2	8.4	6.7
	2021	9.3	12.2	8.5	9.5	7.7	15.8	8.2	6.7	8.5	9.4
CENTRO SALUD GAITANA	2020	17.7	19.3	16.7	19.1	35.2	19.4	17.1	18.6	17.8	18.1
	2021	19	16.2	18.5	17	36.7	23	18.5	15.6	13.7	18.0
TOTAL SUBRED NORTE	2020	42.2	48.1	43.2	27.7	27.7	25	30.8	31.3	30.7	34.1
	2021	35.2	36	32.4	28.8	27.1	31.9	27.5	29.4	39.6	32.0

Fuente: Gestión de la información - Oficina Desarrollo Institucional septiembre de 2021

Tabla 192. Egresos observación urgencias. enero - septiembre comparativo 2020-2021

SEDE	AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
HOSPITAL SIMON BOLIVAR	2020	2033	1765	1936	1125	1357	1480	1513	1118	1016	13343
	2021	1092	1252	911	824	892	831	1125	1335	1486	9748
HOSPITAL ENGATIVA	2020	1242	1255	1253	1176	988	964	1029	1186	1176	10269
	2021	1001	1288	1202	1341	1246	1288	1262	1241	1187	11056
HOSPITAL CES SUBA	2020	1118	965	1110	1109	1145	1025	535	1152	1267	9426
	2021	1161	1171	1235	1219	1213	1143	1258	1387	1384	11171
HOSPITAL CHAPINERO	2020	357	305	358	185	206	249	253	285	312	2510
	2021	292	329	285	257	242	198	255	218	300	2376
CENTRO SALUD EMAUS	2020	13	17	15	7	14	16	28	31	19	160
	2021	41	37	73	49	69	56	45	28	31	429
CENTRO SALUD GAITANA	2020	61	79	77	50	51	44	56	53	44	515
	2021	50	44	71	57	63	56	64	65	49	519
TOTAL SUBRED NORTE	2020	4824	4386	4749	3652	3761	3778	3414	3825	3934	36323
	2021	3637	4121	3777	3747	3725	3572	4009	4274	4437	35299

Fuente: Gestión de la información - Oficina Desarrollo Institucional septiembre de 2021

Tabla 193. Porcentaje ocupación Urgencias Subred Norte. enero - septiembre 2020-2021

Sede	AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
HOSPITAL SIMON BOLIVAR	2020	99%	92%	95%	57%	66%	75%	73%	56%	51%	72%
	2021	53%	68%	45%	42%	129%	118%	75%	65%	75%	57%
HOSPITAL ENGATIVA	2020	89%	96%	90%	87%	71%	71%	74%	106%	87%	84%
	2021	72%	102%	86%	99%	144%	105%	90%	88%	86%	90%
HOSPITAL CES SUBA	2020	87%	79%	93%	88%	88%	81%	83%	91%	93%	89%
	2021	89%	101%	95%	97%	118%	101%	97%	107%	98%	97%
HOSPITAL CHAPINERO	2020	96%	88%	96%	51%	55%	69%	68%	79%	87%	78%
	2021	78%	98%	77%	71%	105%	95%	69%	59%	83%	74%
CENTRO SALUD EMAUS	2020	8%	12%	10%	5%	9%	11%	18%	21%	13%	12%
	2021	26%	26%	47%	33%	84%	78%	29%	18%	21%	30%
CENTRO SALUD GAITANA	2020	49%	68%	62%	42%	41%	37%	45%	44%	37%	47%
	2021	40%	39%	57%	48%	91%	84%	52%	52%	41%	51%
	2020	90%	73%	74%	55%	55%	58%	60%	63%	61%	67%

TOTAL SUBRED NORTE	2021	60%	72%	68%	65%	112%	97%	71%	65%	67%	66%
--------------------	------	-----	-----	-----	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----

Fuente: Gestión de la información - Oficina Desarrollo Institucional septiembre de 2021

Tabla 194. Promedio estancia servicios de urgencias periodo enero-septiembre 2020-2021

SEDE	AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
HOSPITAL SIMON BOLIVAR	2020	27.1	27.3	28.7	32.5	32.5	29	23.8	24.1	23.9	27.3
	2021	26.2	28.5	28.4	26.4	27.2	27.4	27.5	24.2	30.5	27.2
HOSPITAL ENGATIVA	2020	28.7	28.3	32.1	21.3	22.6	23.5	24.9	24.1	23.7	25.1
	2021	25.4	24.3	24.8	24.9	28.1	28.5	25	19.7	20.7	24.3
HOSPITAL CES SUBA	2020	33.2	32.1	33.4	32.5	29.1	29.9	24.5	24	24.8	28.9
	2021	23.9	24.9	26.6	26.1	26.5	26.5	22.8	23.6	27.8	25.9
HOSPITAL CHAPINERO	2020	19.1	21	19.8	24.4	23.2	24.2	19.2	23	20	21.6
	2021	18	17.3	20.7	17.7	22.7	19.1	20.1	21.6	17.3	19.2
CENTRO SALUD EMAUS	2020	27.6	28.6	22.6	20.3	16.1	17.7	17.4	17.3	22.2	21.1
	2021	19.5	14.8	14.2	18.2	21.6	22.8	11.6	10.9	10.1	15.5
CENTRO SALUD GAITANA	2020	32.3	32.6	35.2	22.1	22.6	23.6	16.1	22.8	22.6	25.1
	2021	16	23.6	19.4	21.5	17.6	15.9	21	21.7	28.9	24.3
TOTAL SUBRED NORTE	2020	29.6	29.1	31.3	31.7	24.4	26.6	24	23.9	23.8	26.8
	2021	24.2	24.4	25.6	25.1	26.7	26.7	24.4	21.6	24.4	24.7

Fuente: Gestión de la información - Oficina Desarrollo Institucional septiembre de 2021

Tabla 196. Oportunidad Respuesta Interconsulta Urgencias. enero-septiembre 2020-2021

SEDE	AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
HOSPITAL SIMON BOLIVAR	2019	4,1	3,9	3,8	4,4	4,6	5,1	4,7	6,2	6,9	4,9
	2020	5,0	5,3	3,0	3,9	4,0	3,2	3,2	3,2	1,2	3,6
	2021	2,3	1,9	3,5	4,0	5,1	10,2	9,9	9,2	9,2	6,1
HOSPITAL ENGATIVA	2019	4,2	4,9	4,8	5,5	5,4	5,3	4,5	6,5	6,4	5,3
	2020	5,3	6,2	5,5	4,7	5,2	3,9	3,5	3,0	1,6	4,3
	2021	2,5	2,1	3,6	5,3	4,8	7,3	10,9	9,1	10,4	6,2
HOSPITAL CES SUBA	2019	4,7	4,4	4,3	5,3	4,6	6,3	4,6	5,2	4,8	4,9
	2020	5,3	5,5	6,1	4,4	3,6	3,4	2,9	2,8	1,4	3,9
	2021	1,8	2,4	3,6	4,2	5,0	9,3	11,0	10,2	6,9	6,0
HOSPITAL CHAPINERO	2019	5,0	4,4	6,4	5,8	6,1	4,6	5,8	6,5	7,8	5,8
	2020	5,5	4,8	9,4	2,8	5,7	4,1	4,7	2,4	4,1	4,8
	2021	3,7	2,4	2,4	1,9	6,0	19,1	13,7	9,3	8,5	7,4
TOTAL SUBRED URGENCIAS	2019	4,5	4,4	4,8	5,2	5,2	5,3	4,9	6,1	6,5	5,2
	2020	5,3	5,4	6,0	3,9	4,6	3,7	3,6	2,9	2,1	4,2
	2021	2,6	2,2	3,3	3,9	5,2	12,4	11,4	9,4	8,7	6,6

Fuente: Gestión de la información - Oficina Desarrollo Institucional septiembre de 2021

## DIRECCIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

### UNIDAD FUNCIONAR ATENCIÓN PREHOSPITALARIA

#### Capacidad instalada

Tabla 198.

TIPO DE SERVICIO	TITULARES	REEMPLAZO
TAM – N	02	00
TAM	10	01
TAB	31	16
<b>SUBTOTAL</b>	<b>43</b>	<b>17</b>
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	

Fuente de información: REPS

Tabla 199.

870121_2019	CONSOLIDADO TAM									TOTAL S
	ENER O	FEBRER O	MARZ O	ABRI L	MAY O	JUNI O	JULI O	AGOST O	SEPTIEMBR E	
TRASLADOS	643	578	669	813	684	608	641	650	597	5.883
VALORACIONES	358	268	280	337	309	310	305	299	267	2.733
FALLIDOS	635	533	566	676	624	622	672	582	510	5.420
SUBTOTAL	1.636	1.379	1.515	1.826	1.617	1.540	1.618	1.531	1.374	14.036
870121_2019	CONSOLIDADO TAB									TOTAL S
	ENER O	FEBRER O	MARZ O	ABRI L	MAY O	JUNI O	JULI O	AGOST O	SEPTIEMBR E	
TRASLADOS	2.430	2.250	2.799	3.136	2.555	2.366	2.513	2.379	2.412	22.840
VALORACIONES	694	609	767	867	759	658	665	768	678	6.465
FALLIDOS	3.464	3016	3.832	4.134	3.802	3.278	3.292	3.247	2.879	30.944
SUBTOTAL	6.588	5.875	7.398	8.137	7.116	6.302	6.470	6.394	5.969	60.249
870121_2019	CONSOLIDADO TAB – TAM									TOTAL S
	ENER O	FEBRER O	MARZ O	ABRI L	MAY O	JUNI O	JULI O	AGOST O	SEPTIEMBR E	
TOTAL	82.24	7.254	8.913	9.963	8.733	7.842	8.088	7.925	7.343	74.285

Fuente de información: Base de datos de despachos, atenciones y traslados suministrada por la Subdirección Centro Regulator de Urgencias y Emergencias

## **LABORATORIO CLINICO Y SERVICIO TRANSFUSIONAL**

22

### **Capacidad Instalada**

#### **2020 Y 2021**

El Laboratorio Clínico contó durante el año 2019 con:

- 14 tomas de Muestra ubicadas en :
  - CAPS Boyacá Real
  - CAPS Garcés Navas
  - CAPS Emaús
  - CAPS Verbenal
  - CAPS San Cristóbal
  - CAPS Suba
  - CAPS Chapinero
  - CAPS Rincón
  - CAPS Fray Bartolomé
  - CAPS Gaitana
  - CAPS – UMHES Engativá
  - CSE Suba
  - UMHES Simón Bolívar
  - USS Codito
- 5 laboratorios de procesamiento ubicados en:
  - CAPS Chapinero
  - CAPS – UMHES Engativá
  - CSE Suba
  - UMHES Simón Bolívar
  - CAPS Fray Bartolomé (Centralizado VIH)

Tabla 211. Producción laboratorio Clínico 2020-2021 (a septiembre)

SERVICIO	A sept 2020	A sept 2021
Endocrinología	36.949	44.132
Genética y errores metabólicos	649	744
Hematología	151.195	202.127
Inmunología	86197	91.010
Microbiología	46.391	59.680
Microscopía	50.014	80.176
Química sanguínea y otros fluidos	604.482	899.271
Toxicología – farmacología	2.560	2.580
<b>TOTAL</b>	<b>973.875</b>	<b>1.379.720</b>

Fuente: Desarrollo institucional

### Servicio Gestión Pretransfusional

Tabla 215. Servicio Transfusional Enero – septiembre 2021

MES	TOTAL DE COMPONENTES SOLICITADOS	TOTAL DE COMPONENTES TRANSFUNDIDOS	NÚMERO DE PRUEBAS REALIZADAS	REACCIONES ADVERSAS A LA TRANSFUSIÓN	NÚMERO DE PACIENTES TRANSFUNDIDOS
ENERO	2071	1065	4479	3	248
FEBRERO	2007	1085	4322	2	268
MARZO	2418	1075	4186	1	324
ABRIL	1805	955	3483	1	316
MAYO	1829	1038	3468	4	301
JUNIO	1851	988	3461	0	311
JULIO	1928	964	3961	4	260
AGOSTO	2199	1189	4214	3	269
SEPTIEMBRE	2282	1101	4462	2	255

Fuente. Servicio Transfusional - Laboratorio Clínico

### TERAPIAS

23

Tabla 222. Producción en hospitalización terapias corte SEPTIEMBRE 2020-2021

TERAPIAS HOSPITALARIAS-URGENCIAS	AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
TERAPIA DE LENGUAJE	2020	1415	1198	1453	883	1415	1229	1384	1231	1534	11742
	2021	979	1927	2078	2050	2146	2299	2264	2184	2643	18570
TERAPIA FISICA	2020	4775	5134	3785	4151	4421	3788	3909	4915	5047	39925
	2021	5034	8072	7735	6960	9200	6440	11524	6932	8818	70715
TERAPIA OCUPACIONAL	2020	6838	8302	7906	8475	5301	6752	6333	4406	4950	59263
	2021	5525	7132	8236	7807	7917	6039	7697	6909	6880	64142
TERAPIA RESPIRATORIA	2020	84317	89499	87075	48984	43458	56749	74260	96935	75883	657160
	2021	96361	84259	103537	120777	152845	148560	132285	93453	99197	1031274
SALA ERA	2020	142	230	228	29	2	1	0	0	0	632
	2021	0	3	16	24	17	17	39	81	95	292
TOTAL	2020	97487	104363	100447	62522	54597	68519	85886	107487	87414	768722
	2021	107899	101393	121602	137618	172125	163355	153809	109559	117633	1184993

Fuente: Oficina desarrollo institucional – gestión de la información Subred Norte

Tabla 223. Producción en terapias ambulatorios corte SEPTIEMBRE 2020-2021

TERAPIAS AMBULATORIAS	AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
TERAPIA DE LENGUAJE	2020	930	1178	1078	56	79	237	517	209	368	4652
	2021	297	448	571	642	625	671	663	685	806	5408
TERAPIA FISICA	2020	3709	3969	3938	53	64	993	1702	1194	1594	17216



	2021	1727	2074	2286	2470	2083	2511	2078	2310	2383	19922
TERAPIA OCUPACIONAL	2020	1399	1560	1455	10	27	81	460	443	644	6079
	2021	792	657	756	874	922	868	637	856	936	7298
TERAPIA RESPIRATORIA	2020	73	56	41	0	0	0	0	0	0	170
	2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REHABILITACION CARDIACA	2020	16	15	43	0	0	0	0	0	0	74
	2021	117	235	209	205	272	265	422	615	47	2387
CAMINATA 6 MINUTOS	2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2021	0	0	0	18	22	14	25	39	0	118
TOTAL	2020	6127	6778	6555	119	170	1311	2679	1846	2606	28191
	2021	2933	3414	3822	4209	3924	4329	3825	4505	4172	35133

Fuente: Oficina desarrollo institucional – gestión de la información Subred Norte

## IMÁGENES DIAGNOSTICAS

Tabla 224.

ESTUDIO	AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
RX SIMPLE	2020	7.872	9.455	8.251	3.500	5.051	5.696	6.258	5.946	6.695	58.724
	2021	7.412	8.987	11.618	9.751	12.004	11.550	12.206	12.440	11.918	97.886
RX ESPECIALES	2020	1.998	1.783	1.742	1.148	1.557	1.621	2.407	2.500	2.392	17.148
	2021	3	25	38	23	23	28	40	34	26	240
TAC	2020	1.890	1.947	1.860	1.197	1.558	1.662	1.791	2.103	2.891	16.899
	2021	1.673	3.228	4.458	4.116	3.041	4.778	8.862	5.298	5.418	40.872
ECOGRAFIA	2020	2.056	3.044	2.374	838	1.294	1.548	1.663	1.518	2.114	16.449
	2021	1.773	2.055	2.449	2.760	2.060	1.927	2.295	2.618	2.280	20.217
DOPPLER	2020	453	666	497	219	339	365	360	1.365	449	4.713
	2021	150	360	585	819	397	463	524	579	908	4.785
MAMOGRAFIA	2020	325	335	234	-	48	132	113	180	342	1.709
	2021	-	445	457	469	453	473	478	480	494	3.749
RESONANCIA MAGNETICA	2020	-	-	-	-	9	16	18	8	5	56
	2021	1	17	29	42	27	468	529	780	686	2.579
TOTAL	2020	14.594	17.230	14.958	6.902	9.856	11.040	12.610	13.620	14.888	115.698
	2021	11.012	15.117	19.634	17.980	18.005	19.687	24.934	22.229	21.730	170.328

Fuente: Oficina desarrollo institucional – gestión de la información Subred Norte

## SERVICIO FARMACEUTICO

### Capacidad Instalada

LOCALIDAD	PUNTO DE ATENCIÓN
CHAPINERO	CAPS Chapinero
ENGATIVA	CAPS Calle 80
	CAPS Emaús

Sede Administrativa: CAPS Chapinero Calle 66 No. 15 -41  
PBX: (57) 1 4431790  
www.subrednorte.gov.co  
INF.: Línea 195

SUBA	CAPS Gaitana
	CAPS Fray Bartolomé de las Casas
USAQUÉN	CAPS San Cristóbal

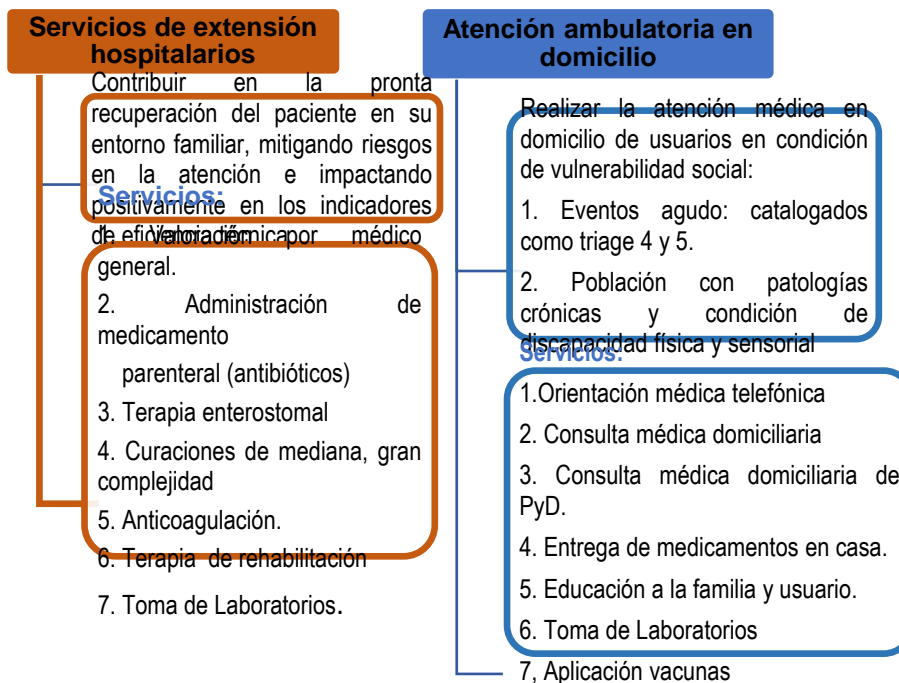
Fuente. Información Servicio Farmacéutico

Tabla 227. Producción Servicio Farmacéutico Ambulatorio 2019, 2020 y septiembre 2021.

Servicio Farmacéutico	Año	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Fórmulas dispensadas	2019	11.910	13.919	16.250	15.328	16.329	15.027	14.493	13.100	14.611	130.967
	2020	13.231	13.121	11.194	7.608	9.796	10.271	10.420	9.212	11.428	96.281
	2021	8.220	11.950	14.435	13.738	11.463	10.811	12.081	10.697	13.170	106.565
Medicamentos dispensados	2019	35.186	42.401	50.005	49.235	54.162	49.534	50.782	44.452	54.316	430.073
	2020	45.985	43.873	39.730	26.219	36.555	40.602	42.068	34.635	43.810	353.477
	2021	26.092	50.030	49.630	49.983	36.093	34.297	33.910	32.638	39.792	352.465

Fuente. Bases de conteos de fórmulas entregadas de medicamentos ambulatorios.

## ATENCIÓN MEDICA DOMICILIARIA



25

Tabla 247. Pacientes atendidos por Localidad en AMED

LOCALIDAD	TOTAL 2018	TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL A SEPTIEMBRE 2021	TOTAL
Suba	41	1691	2534	4177	8443
Engativá	40	680	1159	2291	4170
Usaquén	27	233	442	1667	2369
Chapinero	9	110	329	427	875
Barrios Unidos	4	31	94	537	666
Teusaquillo	0	132	203	211	546
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>2877</b>	<b>4761</b>	<b>9310</b>	<b>17069</b>

Fuente de información: Programa AMED

## IMPACTO

Sede Administrativa: CAPS Chapinero Calle 66 No. 15 -41  
PBX: (57) 1 4431790  
www.subrednorte.gov.co  
INF.: Línea 195

## NUTRICION

Tabla 249. INTERCONSULTAS GENERADAS DE TAMIZAJE 2020-2021

INTERCONSULTA GENERADA DE TAMIZAJE										
Año	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	PROMEDIO
2020	41.00%	58.00%	56.00%	58.00%	68.00%	64.00%	45.00%	100.00%	71.00%	62.40%
2021	0.00%	100.00%	100.00%	66.00%	100.00%	66.60%	55.50%	81%	74.80%	71.50%
PROMEDIO	13.60%	52.60%	52.00%	54.60%	70.30%	69.20%	46.80%	75.80%	61.60%	

Fuente: Reporte Servicio de Nutrición.

## RUTA DESNUTRICION INFANTIL

Tabla 252. CASOS DNT MODERADA Y SEVERA 2020-2021

CASOS DNT INFANTIL AGUDA Y MODERADA											
	AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	TOTAL
N° DE CASOS DE DNT	2020	8	9	9	5	3	2	4	1	5	46
	2021	5	8	2	11	5	9	6	13	12	71
TOTAL	Total	13	17	11	16	8	11	10	14	17	

Fuente. Servicio de Nutrición

### 1.1. COMPONENTE DE INVERSIÓN

#### 1.1.1. INFRAESTRUCTURA

#### Situación Proyectos de Infraestructura. Octubre de 2021

Los proyectos de infraestructura que se manejan en la subred, para efectos del presente informe se encuentran divididos en 2 fases a saber:

- a. **Proyectos de Inversión que cuentan con Convenio vigente:** Dentro de esta categoría de proyectos se encuentran aquellos que cuentan con convenio vigente con SDS. De los cuales 2 se encuentran en ejecución de Obra (CAPS SUBA y CAPS VERBENAL) , 2 en etapa de contratación de obra, (CSE SUBA Y GRANJA) y uno en etapa de contratación consultoría de diseños (USS FRAY)
- b. **Proyectos de Inversión que se encuentran en tramite de convenio con SDS:** Dentro de esta categoría se encuentran los proyectos que están en tramite de elaboración de convenio con SDS. (Engativá Universitario Calle 80 y Remodelación Salas de Cirugía del Simón Bolívar).

- a. **Proyectos con Convenio Vigente:**

#### CAPS SUBA



#### CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 0860 – 2019

SUSCRITO ENTRE SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD – FFDS.

**Objeto:** “Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias, para adecuación, reordenamiento y dotación Centro de Atención Prioritaria Suba”

## CAPS VERBENAL



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 2002917 - 2020

### SUSCRITO ENTRE SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD – FFDS.

**Objeto:** “Aunar esfuerzo, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto “construcción y dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Verbenal” de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.”

## CSE SUBA



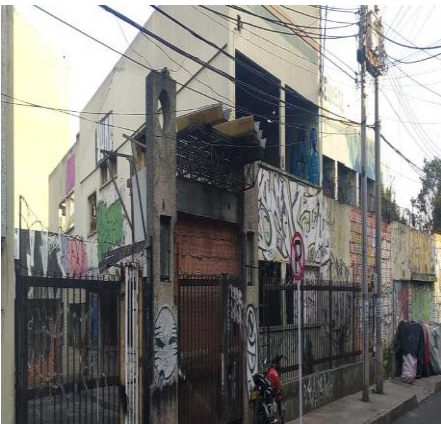
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 2013821 - 2020

### SUSCRITO ENTRE SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD – FFDS.

**Objeto:** “Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto “Adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación de la Unidad de Servicios de Salud Centro de Servicios Especializados.”

27

## DEMOLICION GRANJA



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 2485967 de 2021

### SUSCRITO ENTRE SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD – FFDS.

**Objeto:** “aunar esfuerzo, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto “construcción y dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud La Granja” de La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.”

## USS FRAY BARTOLOME DE LAS CASAS



## CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 2069792-2020

SUSCRITO ENTRE SUBRED INTEGRADA DE  
SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. Y EL FONDO  
FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD – FFDS.

**Objeto:** “aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto “adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación de la Unidad de Servicios de Salud Fray Bartolomé de las Casas para la Atención Integral en Salud Mental.”

### Proyectos de Inversión en trámite de convenio con SDS.

#### ENGATIVA UNIVERSITARIO CALLE 80

El proyecto en mención incluye las adecuaciones para la acreditación de Hospital Universitario y las adecuaciones para la recepción de la Donación KOICA, la cual se viene gestionando por medio de la Organización Panamericana de la Salud -O.P.S. desde el año 2021, el proyecto se está gestionando por un valor de **CUATRO MIL OCHOCIENTOS DOCE MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS SEIS PESOS 4.812.687.806 M/CTE**. Actualmente el proyecto se encuentra radicado en la Secretaría Distrital de Salud a la espera de concepto Técnico. El día 15 de septiembre de 2021 se solicitó por parte de la Secretaría Distrital de Salud ajustes al documento de Estudios Previos para el Convenio, una vez se aprueben se procederá a la firma y legalización del Convenio. Posterior a esto se abrirá convocatoria para la Contratación de los estudios técnicos y adecuaciones de la U.M.H.E.S. Engativá.

28

#### Remodelación Salas de Cirugía Simón Bolívar

El proyecto de inversión “**Adecuación y reordenamiento del servicio de salas de cirugía de la U.M.H.E.S. Simón Bolívar**” fue radicado en la Secretaría Distrital de Salud el día 12 de Abril de 2021.

#### Actividades en desarrollo

Contrataciones en curso de los procesos de CSE CUBA OBRA, DEMOLICION GRANJA, CONSULTORIA FRAY.

En trámite la adición de CAPS SUBA para obra

En trámite la adición de CAPS VERBENAL para dotación

En trámite las mesas de trabajo para observaciones a Diseños con SDS del CAPS VERBENAL.

En trámite elaboración convenio para proyectos Engativá Universitario y Salas de Cirugía.

### 1.1.2. Dirección Gestión del Riesgo en Salud - Proyectos de Inversión Local en Salud

Para el periodo de enero a septiembre de 2021 se tuvo una ejecución presupuestal del 47,38%, estos convenios se encuentran activos en ejecución 2021.

Tabla 260. Ejecución Presupuestal Convenios Suscritos Vigencia 2021

PROYECTOS COMPLEMENTARIOS DE PROMOCION Y PREVENCION - PIL Ene- sep-2020			
LOCALIDAD	TOTAL PROGRAMADO	TOTAL EJECUTADO	% EJECUCION
Convenio Interadministrativo CI-271 de 2021 – Localidad de Usaquén	\$286.317.500	\$26.021.500	9%
<b>TOTAL</b>	<b>\$286.317.500</b>	<b>\$26.021.500</b>	<b>9%</b>

Fuente: Convenios Proyectos de Inversión Local

### 1.1.3. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS

#### HOSPITAL CIRCUITO CERO PAPEL

La Oficina de Sistemas junto con las áreas de Gestión Documental y PIGA (Plan Institucional de Gestión ambiental) Lideran el programa orientado a disminuir el uso de papel y considerar soluciones alternativas como la automatización de procesos y flujos de trabajo.

- Se elaboró un tablero para identificar consumos por áreas o servicios y llevar control estadístico sobre el manejo de impresión.
- Se realizó una revisión de soluciones alternativas para establecer lineamientos frente al uso de formatos digitales
- Se vincula el proceso con la iniciativa de la Secretaría de Salud denominada SGDEA (Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo) para contar con recursos que hagan viable la estrategia Cero Papel

29

### 1.1.4. GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO Y TECNOLÓGICO

#### GESTIÓN DOCUMENTAL

Modelo Operacional Del SIGA 2021 – 2024



## PLAN DE ARCHIVO 2021



Fuente: Gestión Documental 2021.

### INGENIERÍA BIOMÉDICA

Dentro de los logros más destacables de la vigencia 2021 del departamento de ingeniería biomédica encontramos la adquisición de simuladores y analizadores de equipos médicos y con ello la puesta en marcha de laboratorio de metrología biomédica, se realizó el proceso de renovación tecnológica (máquina de anestesia, unidades odontológicas, compresores, equipo de rayos x portátil, digitalizador de imágenes diagnósticas, lámpara cielítica, camas hospitalarias, desfibriladores entre otros) para un total de renovación tecnológica de 524 equipos biomédicos, incorporación de nuevas tecnologías para los servicios de laboratorio de biología molecular, adquisición de ambulancias básicas y medicalizadas para la renovación.

30

### GESTIÓN DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

- Adecuación de Puntos de Vacunación Unidades Simón Bolívar, Engativá calle 80, CSE Suba, Emaús, Chapinero
- Reordenamiento Físico y Automatización Laboratorio UMHES Simón Bolívar
- Laboratorio de Biología molecular proyecto KOICA.
- Áreas de Bienestar Funcionarios y Adecuación áreas programa de salud mental Conscientemente.
- Mejoramiento procesos internos Infraestructura; tales como mesa de Ayuda, Control de inventarios, Sistematización materiales Infraestructura y mantenimiento.
- Mejora en atención de mantenimientos correctivos, del 66% al 82% frente a la vigencia anterior.

#### 1.1.5. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO

##### 1.1.5.1. Participación Comunitaria

#### **Dialogo Ciudadano 09 de Julio 2021.**

De acuerdo con la estrategia de rendición de cuentas permanente de la Subred Norte, el componente de participación comunitaria realizo la preparación de la ciudadanía y despliegue de información a las organizaciones sociales en salud para continuar con el

ejercicio, este que es el número 3 de la vigencia trato temas de relevancia y permitió también mostrar avances de gestión de la Subred.

#### **Comité de Ética Subred Norte.**

En este trimestre se terminó el periodo para el cual fueron elegidos los primeros delegados al comité de ética después de la reorganización de la salud en Bogotá, se realizó el acompañamiento a las seis Asociaciones de usuarios y a los seis Copacos del área de influencia de la Subred, para atender la convocatoria de la Gerencia para que desde sus organizaciones realizarán la elección de sus delegados, luego se realizaron las Asambleas de Subred, las Asociaciones tuvieron que votar y elegir dos delegados para el periodo 2021 – 2024, así mismo los Copacos realizaron la misma elección. Concluimos el periodo con la elección de los delegados que pronto tomaran posesión con los delegados institucionales que siguen en proceso de convocatoria por el área de talento humano de la Subred Norte.

#### **Actividad Capacitación en Salud Data y Aprovechamiento de Datos.**

El pasado 25 de agosto se realizó capacitación a integrantes de las organizaciones sociales en salud en la herramienta virtual distrital Salud Data, se enseñó a la ciudadanía a ingresar a la plataforma y a interpretar algunos de los informes que allí se pueden encontrar, los ciudadanos aprendieron a sacar conclusiones con los datos encontrados en Salud Data, felicitaron a la Secretaria Distrital de Salud por la herramienta, destacaron el nivel de detalle territorial y las diferentes variables que pueden analizar.

#### **Capacitación en Aseguramiento y Cobertura en Salud**

El 03 de septiembre de manera virtual se reunieron los ciudadanos que hacen parte de las organizaciones sociales en salud, la Dra. Liliana Lozano Referente de Gestión Social Integran de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, brido elementos de actualidad frente al acceso a los servicios de salud. Informo a los ciudadanos como orientar a las personas que cursan por un proceso de actualización de puntaje asignado por la encuesta SISBEN, allí también se pudo compartir con los participantes las diferentes herramientas como ADRES y Comprobador de Derechos para poder encontrar información oficial acerca del estado de aseguramiento de cualquier ciudadano, para los integrantes de asociaciones de usuario fue una muy importante experiencia y herramienta, dado que el que hacer de ellos en las salas de espera y en el ejercicio de la orientación que en casos realizan les permite auto gestionar y enseñar a sus pares a manejar e interpretar los resultados, de esta manera se brindan elementos para la gestión autónoma de las organizaciones en los procesos de territorio o USS de la Subred Norte.

#### **Dialogo Covid, Estado Actual de la Pandemia en la Subred Norte.**

Dando respuesta a las solicitudes ciudadanas, se realizó el segundo conversatorio virtual relacionado a la pandemia por Covid 19, el primer conversatorio se llevó a cabo en un momento de alto contagio y cursando por el segundo pico, este segundo, se llevó a cabo el 30 de septiembre, se dedicó más a los aspectos de promoción y estado del plan de vacunación, los ciudadanos como aliados estratégicos para avanzar en contra de la pandemia, se solicitó por parte de la ciudadanía que no solo concentráramos la comunicación y difusión a los puntos de toma de muestra PCR, sino que también socializáramos a diario los puntos de vacunación y los biológicos disponibles para avanzar en la réplica de la información.

### **1.1.5.2. SERVICIO AL CIUDADANO Y ACCESO A LOS SERVICIOS**

#### **ACCIONES DE IMPACTO COVID 19**

En el marco de la emergencia económica y social por el COVID-19 y dentro de las medidas definidas normativamente, se decretó la disminución y restricción de la presencia de



acompañantes y/o familiares en los servicios de urgencias y hospitalización en las IPS, lo que hizo que se revisaran alternativas de respuesta inmediata.

Buscando garantizar el derecho a mantener comunicación plena, permanente, clara y humanizada se diseñó la estrategia “Mas Cerca de los Tuyos” inicialmente implementada a través de cinco líneas o canales de comunicación que iniciaron su servicio al usuario, desde de marzo del año 2020 y en el año 2021 de acuerdo a una nueva necesidad identificada nace una sexta línea que inicia acciones en el mes de enero y son:



1. Central de información
2. Chat virtual
3. Mi visita virtual
4. Mi familiar en casa
5. El médico me informa
6. Acompañamiento al buen morir

### 1.1.6. PLAN BIENAL DE INVERSIONES 2020-2021.

Lo siguientes son los proyectos aprobados en el Plan Bienal de Inversiones en salud 2020 – 2021, así:

Tabla Proyectos aprobados en el Plan Bienal de Inversiones en salud 2020 – 2021

Código proyecto	Nombre proyecto	Tipo obra
113634	Adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación de la Unidad de Servicios de Salud Centro de Servicios Especializados.	2.Ampliación
113680	Construcción y dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud la Granja	1.Obra nueva
113735	Adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación de la Unidad de Servicios de Salud Calle 80.	2.Ampliación
113737	Construcción y dotación nuevo Hospital de Engativá	1.Obra nueva
113752	Adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación de la Unidad de Servicios de Salud Fray Bartolomé de las Casas para la atención a la población de la Subred Norte ESE.	3.Remodelación
113692	Adquisición de dotación para reposición de los servicios de: imágenes diagnósticas, UCI e intermedio adulto y pediátrico, nefrología, UCI coronaria, cirugías: cardiovascular, implantes, trasplantes de órganos y tejidos, ortopédica y neurológica.	
113742	Estudios y diseños para la reposición de infraestructura y dotación para la nueva torre del Hospital Simón Bolívar.	1.Obra nueva
113700	Adecuación, reordenamiento y dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Suba.	3.Remodelación
113713	Construcción y dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Verbenal.	1.Obra nueva

Fuente: Plan Bienal de Inversión

## COMPONENTE PRESUPUESTAL.

Del total presupuestado de ingresos por valor de \$507.579 millones, se registra un recaudo de \$384.493 millones, equivalentes al 75.75%, generando un saldo por recaudar en la vigencia de \$123.086 millones.

El recaudo más representativo lo podemos observar en: venta de servicios \$184.959 millones, seguido de Disponibilidad Inicial con \$69.052 millones, cuentas por cobrar con \$81.691 millones, otros convenios \$33.614 millones, convenios de infraestructura \$14.862 millones, otros ingresos no tributarios \$192 millones y recursos de capital \$124 millones, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 271. EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS. (Cifras millones de \$)

CONCEPTO	PPTO VIGENTE	RECAUDO SEPTIEMBRE	RECAUDO TOTAL	% EJECUCION	SALDO POR RECAUDAR
Disponibilidad Inicial	69.052	0	69.052	100,00%	0
Venta de servicios	273.381	28.188	184.959	67,66%	88.422
F.F.D.S.	90.502	9.548	59.191	65,40%	31.311
Régimen Subsidiado	145.760	12.713	84.504	57,97%	61.256
Régimen Contributivo	21.749	3.108	29.049	133,56%	-7.300
Otros Pagadores	15.370	2.819	12.215	79,47%	3.155
Cuentas por Cobrar	111.746	9.152	81.691	73,10%	30.055
Otros Convenios	39.280	11.423	33.614	85,58%	5.666
Otros Ingresos No Tributarios	196	12	192	97,84%	4
Transferencias	0	0	0	0,00%	0
Rendimientos Financieros	220	11	124	56,38%	96
Convenios de Infraestructura	13.704	0	14.862	108,45%	-1.157
<b>Total Ingresos</b>	<b>507.579</b>	<b>48.786</b>	<b>384.493</b>	<b>75,75%</b>	<b>123.086</b>

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos y rentas septiembre de 2021

Tabla 273. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS (Cifras en millones de \$)

GASTOS	PPTO VIGENTE	COMPROM.	% EJEC.	VALOR GIRADO	% EJEC.	% DE PARTICIP.
FUNCIONAMIENTO	453.524	398.632	87,90%	291.049	73,01%	95,62%
INVERSIÓN	54.055	18.258	33,78%	2.115	11,58%	4,38%
DISPONIBILIDAD FINAL	0	0	0,00%	0	0,00%	
<b>TOTAL</b>	<b>507.579</b>	<b>416.890</b>	<b>82,13%</b>	<b>293.164</b>	<b>70,32%</b>	

Fuente: Ejecución presupuestal de gastos e inversiones septiembre de 2021

## COMPONENTE DE CONTRATACIÓN

Tabla 300. Contratos de Prestación de Servicios y de Apoyo a la Gestión:

SUSCRITOS		ACTIVOS	
RUBRO	CONTRATISTAS	RUBRO	CONTRATISTAS
Contratacion Servicios Asistenciales Generales	4.658	Contratacion Servicios Asistenciales Generales	3142
Contratacion Servicios Asistenciales PIC	3.708	Contratacion Servicios Asistenciales PIC	1379
Honorarios	286	Honorarios	208
Remuneracion Servicios Tecnicos	811	Remuneracion Servicios Tecnicos	586
Total general	9.463	Total general	5315

### Contratos de Bienes y Servicios:

MODALIDAD	CANTIDAD
Contratación Directa	40
Órdenes de Compra	52
Convocatorias Publicas	27
Invitaciones a Cotizar	57
Convenio Corresponsabilidad	1
<b>Total contratos suscritos</b>	<b>177 Contratos</b>

Fuente: Dirección de Contratación

### Compras EGAT

**Acuerdo de Adhesión-001-2021**, del 07 de enero de 2021, con el fin de desarrollar el proceso de contratación para el “Suministro de medicamentos con destino a las Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., adscritas a la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá D.c”.

**Acuerdo de Adhesión-002-2021**, del 21 de junio de 2021, con el fin de “Prestar el servicio para ejecutar la fase precontractual del proceso de negociación y compra de Equipos biomédicos de no control para la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, de acuerdo a lo establecido en el Convenio Interadministrativo 1201 de 2017, suscrito entre el Fondo Financiero Distrital de Salud y la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE”

**Acuerdo de Adhesión-003-2021**, del 21 de junio de 2021, con el fin de prestar el Servicio para ejecutar la fase precontractual del proceso de negociación y compra de instrumental de Laparoscopia para la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, de acuerdo al proyecto de inversión con objeto “Adquisición y reposición de instrumental especializado y equipos requeridos para la atención en el servicio quirúrgico”

**Acuerdo de Adhesión-004-2021**, del 21 de junio de 2021, con el fin de “Prestar el servicio para ejecutar la fase precontractual del proceso de negociación y compra de Ambulancias TAM y TAB para la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE”. Resaltando, que este no fue ejecutado en razón a que las ambulancias fueron adquiridas mediante el Acuerdo Marco No Vehículos 3, suscrito por Colombia Compra Eficiente A continuación, se relacionan los contratos suscritos por la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, los cuales fueron asesorados por la Entidad de Gestión Administrativa y Técnica- EGAT:

## IMPACTOS GENERADOS

### IMPACTO EN INDICADORES TRAZADORES DE SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS ASISTENCIALES

#### RUTA PROMOCION Y MANTENIMIENTO

Tabla 304 .Mortalidad Infantil Subred Norte. Enero a septiembre 2020-2021

Evento	Año	Indicador	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Acumulado
Mortalidad Infantil Meta: 8,16 por 1.000 NV	2020	Total, Casos	19	19	17	13	10	21	10	17	12	138
		Tasa	8,3	8,6	7,4	6,0	4,4	9,7	4,2	7,8	4,8	6,7
	2021	Total, Casos	13	13	9	18	13	16	16	15	23	136
		Tasa	7,6	8,0	4,9	10,7	7,1	8,2	8,1	7,7	11,5	8,2

Fuente: Bases Web RUAF\_ND/SDS, datos PRELIMINARES. Corte 12 de octubre 2021

#### RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD ALTERACIONES NUTRICIONALES.

Tabla 306.Ingresos y captación antes de la semana 12, EAPB Capital Salud Enero a septiembre 2020-2021

Ingreso antes de la semana 12 de gestación dato Capital Salud	Año	Indicador	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
	2020	Numerador	55	62	45	43	50	37	55	57	51
		Denominador	115	137	109	106	153	145	146	116	123
		%	48%	45%	41%	41%	33%	26%	38%	49%	41%
	2021	Numerador	43	59	53	75	60	72	42	84	62
		Denominador	107	122	110	145	114	124	100	120	104
		%	40%	48%	48%	52%	53%	58%	42%	70%	60%

Fuente: Tablero de Indicadores Rutas Integrales de Atención – Ruta Materno perinatal 2019 - 2020-2021

35

#### RUTA MATERNO-PERINATAL

Tabla 307.Mortalidad Materna Subred Norte. Enero a septiembre 2020-2021

Evento	Año	Indicador	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Acumulado
Mortalidad Materna ~ Meta: 25,6 por 100.000 NV	2020	Total, Casos	0	1	1	1	1	0	0	1	1	6
		Tasa	0,0	45,4	43,7	46,1	44,4	0,0	0,0	45,6	40,0	29,3
	2021	Total, Casos	1	0	1	0	0	4	3	1	1	11
		Tasa	58,7	0,0	54,6	0,0	0,0	205,9	152,0	51,1	50,0	66,5

Fuente: Bases Web RUAF\_ND/SDS, datos PRELIMINARES. Corte 12 de octubre 2021

#### RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD CARDIO CEREBRO VASCULAR METABÓLICA

Tabla 308.Seguimiento de Usuarios Inscritos Enero a septiembre 2020-2021

AÑO	MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
2020	Numerador	21.710	22.384	22.739	21.535	21.144	19.255	19.664	22.826	21652
	Denominador	22.452	23.184	23.443	23.665	23.758	23.923	23.981	24.028	24058
	%	96,6%	96,8%	97%	91%	90%	80%	82%	95%	90%
2021	Numerador	22.940	23.164	23.436	23.679	23.812	23.985	24.183	24.340	24670
	Denominador	24.148	24.256	24.312	24.412	24.448	24.600	24.677	24.787	25174
	%	95%	95,5%	96,3%	97%	97,4%	97,5%	97,9%	98,1%	98%

Fuente: Tablero de mando Ruta CCVM. Subred Norte ESE, 2021

## RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CRONICAS

Tabla 309. Porcentaje de Seguimiento a la RIAS ERC-EPOC enero septiembre 2020-2021

AÑO	MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
2020	Numerador	2930	3039	3165	3294	3.393	2774	2889	3007	3083	3083
	Denominador	3282	3377	3479	3635	3.813	3963	4013	4064	4084	4084
	%	89.2%	89.%	91%	90.6%	89%	70%	72%	74%	75.4%	75.4%
2021	Numerador	3990	4005	4085	3958	3.298	3405	3460	1.500	1.612	1.612
	Denominador	4160	4223	4298	4.325	3.594	3.684	3.764	3.821	4.037	4.037
	%	96%	95%	95%	92%	92%	92%	92%	39%	40%	40%

Fuente: Tablero de mando Ruta EPOC. Subred Norte ESE 2020-2021

### RUTA CANCER

#### Detección temprana y manejo de alteraciones de cuello uterino:

Realizando el comparativo entre septiembre de 2019 y septiembre de 2021, se observa un porcentaje de cumplimiento del 81% y 72.6% en su orden dado que para el año 2019 la meta que se manejaba es del 80% de la población afiliada y para el año en vigencia se maneja el 100% de la población afiliada (n=53.445); así mismo entre septiembre de 2020 y septiembre de 2021, se observa una diferencia ya que para año 2020 la meta mínima del 80% con (40.644) usuarias y se discrimina según cumplimiento de esquema 1-3-3)

### CÁNCER DE MAMA

Para el consolidado al mes de septiembre de 2021 se tienen tamizadas un total de (n= 6.784) pacientes con un porcentaje de cumplimiento en la meta mínima del 38% que en comparación con el mes de septiembre de 2020 se observa un avance en el cumplimiento del 56.9% y respecto a septiembre de 2019 se tenía un cumplimiento del 72% donde para ese periodo se manejaba un consolidado de acumulado de la cobertura, para mes de septiembre se aportan 383 pacientes a la meta. Un aspecto para tener presente es que cada mes varía el total de pacientes a captar, ya que desde la EAPB varían las afiliaciones de los usuarios.

36

## RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD TRASTORNOS PSICOSOCIALES Y DE COMPORTAMIENTO

Tabla 310. Inscritos Ruta de Salud Mental septiembre 2020- 2021

NOMBRE DEL INDICADOR	AÑO	MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
USUARIOS INSCRITOS A LA RIA	2020	Cantidad	1136	3151	1550	652	1167	743	1461	842	943	11645
	2021		1858	2803	1208	2474	3270	3080	3063	4986	4966	27708

Fuente: Base de datos Ruta Salud Mental 2020-2021

En cuanto a los usuarios inscritos en la Ruta de atención integral en salud para población con riesgo o presencia de problemas psicosociales y trastornos mentales, para el mes de septiembre del 2021 ingresaron un total de 4966 usuarios identificados desde las diferentes puertas de entrada, observándose un incremento con respecto al mes de septiembre del 2020 con 943 usuarios y de 1296 para el mes de septiembre del año 2019.

## RUTA RIESGO O SUJETO DE AGRESIONES, ACCIDENTES Y TRAUMAS.

Tabla 311 .Número de casos reportados en la Subred Norte (IPS públicas y privadas) por violencias en el SIVIM 2020- 2021

AÑO	MEDIDA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
2020	Numero	331	320	321	132	118	421	478	349	550
2021	absoluto	342	540	764	557	634	454	604	742	693

Fuente: Ruta Violencias 2020-2021

## RUTA INFECCIOSA

Tabla 312.Inscritos Ruta de Trastornos del Comportamiento debido al Consumo de Sustancias Psicoactivas enero a septiembre 2020 - 2021

NOMBRE DEL INDICADOR	AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Usuarios inscritos	2020	317	937	413	226	112	85	108	176	254	2.628
	2021	611	737	639	1052	995	994	978	785	716	7.507

Fuente: Base de Datos Ruta SPA 2020-2021

## DIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD – VACUNACIÓN COVID19

- A corte de septiembre 2021 la cobertura en agudeza visual llega a un 37,2%, 32,0 puntos porcentuales más que en 2019 y 24,1 puntos porcentuales más que en el año 2020.
- Se alcanza una cobertura a corte septiembre 2021 para regulación de la fecundidad de 57,6%, 33,2 puntos porcentuales más frente al año 2019 y 19,3 puntos porcentuales más frente al año 2020
- Entre enero y septiembre de 2021 en las localidades de la Subred Norte, se registraron 24 nacimientos en adolescentes de 10 a 14 años (0,23 por cada mil mujeres de 10 a 14 años); comparado con el mismo periodo del año 2020, se observa reducción del 37,8% en la tasa específica de fecundidad, con 14 casos menos. Comparado con la línea base distrital, la tasa de la Subred está por debajo un 78,8%.
- Entre enero y septiembre de 2021 en las localidades de la Subred Norte, se registraron 1.055 nacimientos en adolescentes de 15 a 19 años (9,5 por cada mil mujeres de 15 a 19 años), con una reducción de 404 casos y de 28% en el indicador, respecto al mismo periodo del año 2020. Comparado con la línea base distrital, la tasa de fecundidad para este grupo de edad es 78,1% menor
- Entre enero y septiembre del año 2021 en las localidades de la Subred Norte, se registraron 153 defunciones perinatales (9,2 por 1.000 nacidos vivos) registrando reducción del 20% en el indicador y 85 casos menos respecto al mismo periodo del año anterior. Comparado con la meta distrital, la Subred registra un indicador 21,1% más bajo que la meta Distrital (11,65 por cada mil nacidos vivos).

37

## DIRECCIÓN HOSPITALARIA

- Dar respuesta oportuna, proporcional y suficiente en el número de camas hospitalarias y de UCI, oferta de talento humano, disponibilidad de elementos técnicos (ventiladores mecánicos y equipos complementarios) para la atención por SARS COVID II.
- Contribuir como la entidad más significativa a la estrategia distrital en Bogotá para la atención en salud de la PANDEMIA COVID19.

- Reconversión de servicios posterior a la alerta naranja decretada por el Distrito capital en los tiempos y fases propuestas en el plan de reorganización garantizando oferta de camas UCI Covid de acuerdo a la necesidad de la ciudad y los usuarios.
- Instalación de una Unidad de cuidado crítico neurológico dotado de equipos biomédicos y talento humano, así como un grupo de profesionales especialistas en Neurología, reconocido su esfuerzo en el galardón Premio Diamante que otorga la World Stroke Organization.

### **DIRECCIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS**

- Adjudicación de la compra de ambulancias nuevas para el fortalecimiento del Programa de Atención prehospitalaria.
- Actualización del módulo de historia clínica y registro asistencial, según cambios generados por la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud E.S.E.
- La Unidad Funcional en virtud del convenio interadministrativo N°2306753-2021, está al día con los informes de seguimiento que hacen parte de los productos para el desembolso de los aportes del FFDS.
- Con apoyo de la Dirección de Contratación y Área de Bienes y Servicios se logra la adjudicación para la adquisición de la dotación de los elementos de identificación y seguridad del recurso humano, así como, la ejecución de los aportes del FFDS para este fin.
- Avance en la gestión documental de cada uno de los procesos realizados en la Unidad Funcional como herramienta de estandarización y seguimiento a la operación.

38

### **INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

Para el año 2021, se continúa con las sesiones del comité de ética en investigación mensualmente, con cumplimiento del 100%, se evaluaron 29 proyectos de investigación a septiembre, se finalizaron 19 proyectos a septiembre y van 7 publicaciones a julio.

Se firma alianza con laboratorios VITALIS como apoyo al fortalecimiento de desarrollo de proyectos de investigación en la Subred, además se firma alianza con Becton Dickinson y Editorial Distribuna, se recibe donación de gobierno de Corea con el proyecto Koica para el desarrollo de dos proyectos de investigación.

Se crearon 2 semilleros de investigación,

<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>	<b>SEMILLERO</b>	<b>GRUPO DE INVESTIGACIÓN QUE AVALA EL SEMILLERO</b>	<b>LÍDER DEL SEMILLERO</b>
MEDICINA MEDICINA INTERNA NEUROLOGÍA	INVESTIGACIÓN EN NEUROEPIDEMIOLOGÍA	INVESTIGACIÓN U.S.S. SIMÓN BOLÍVAR – SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	NEIRY MARIA ZAPA PEREZ
MEDICINA CIRUGÍA GENERAL CIRUGÍA PEDIÁTRICA	INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN CIRUGÍA Y TRAUMA	INVESTIGACIÓN U.S.S. SIMÓN BOLÍVAR – SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	LUIS FERNANDO VELEZ CUORVO

**Hospital universitario**, En el año 2020 se inicia el proceso de selección de las unidades de servicios de salud de la subred, en la cual se debería trabajar la meta del plan de desarrollo distrital de “Fortalecer uno de los hospitales de las 4 Subredes como Hospital Universitario”, este trabajo se hizo en conjunto con la oficina de calidad revisando los requisitos definidos por la Ley 1438 de 2011 y la Resolución 3409 de 2012, donde se definió que el más factible era la USS Engativá – Calle 80 y por lo tanto se han encaminado todos los esfuerzos para lograr la certificación de este hospital, meta definida para enero de 2023, se elaboró el Plan de trabajo para los años 2021, 2022, 2023 y 2024, se radicó en SDS y mensualmente se hace presentación de avances ante la Junta Directiva.

### **Fortalecimiento de Mecanismo de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano. Transversalidad Sistema de Información. Cuéntanos Bogotá**

El Sistema de Información Cuéntanos Bogotá recopila todas las orientaciones, capacitaciones y problemas de acceso de todos los usuarios, por lo tanto, nos permite soportar la gestión realizada y establecer la trazabilidad de los trámites de los usuarios. En el tercer trimestre de 2.021 el Sistema de información Cuéntanos Bogotá en la Subred Integrada de Servicios Norte; evidencia un aumento en la mayoría de los ítems en comparación con el trimestre anterior como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 313. Registro trimestral de Cuéntanos Bogotá

Registro	II Trimestre 2.021	III Trimestre 2.021
Atenciones individuales orientación	2.337	3.257
Atenciones individuales problemas de acceso	111	0
Capacitaciones Grupales	41.958	41.428
Gestión y Seguimiento	1	0
Orientaciones grupales	122.993	143.727
Orientaciones Telefónicas	8.746	2.723
Orientaciones Web	1019	2.018
<b>Total</b>	<b>177.165</b>	<b>193.153</b>

Fuente: Archivo Oficina Base de datos Cuéntanos Bogotá 2.021

### **Transversalidad Gestión Social Integral.**

El proceso de Gestión Social Integral desarrollado en la Subred Norte ejecutado por las profesionales de Trabajo Social, técnicos y orientadoras del servicio de urgencias en las unidades donde se cuenta con hospitalización y urgencias, está enfocado en orientar y gestionar las necesidades de los usuarios y sus familias de acuerdo a la situación social que presenta durante el proceso de atención en salud en los diferentes servicios (Urgencias, Hospitalización y Consulta Externa). Durante la emergencia sanitaria el equipo de gestión social ha desarrollado una de las líneas de la estrategia **Más cerca de los tuyos**, como es **mi familiar en casa**, realizando video llamadas a los familiares de pacientes hospitalizados permitiendo tanto al paciente y su familia estrechar sus lazos familiares y brindar mensajes de apoyo y aliento a su familiar; al igual desarrolla todas las actividades de la línea “**Acompañamiento al buen morir**” permitiendo a los familiares de pacientes con expectativa de vida a corto plazo dar el último adiós a su ser querido, atenuando en parte el dolor por la pérdida de un ser querido, durante el trimestre se ha realizado un total de 850 acompañamientos efectivos.

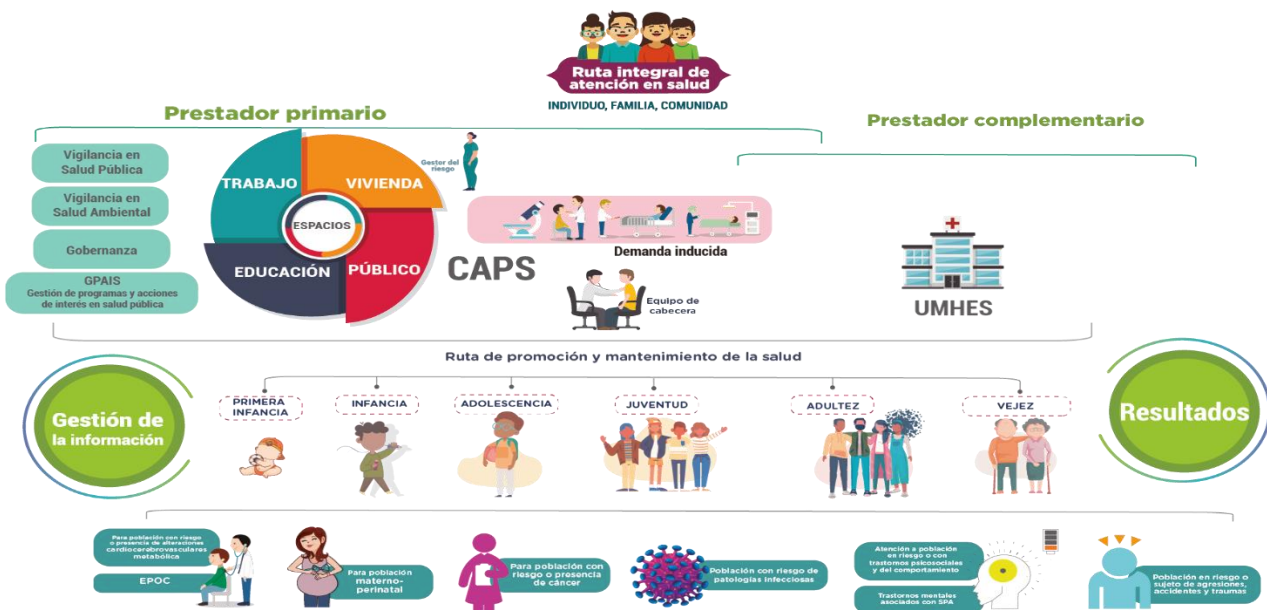


## DIFICULTADES ENCONTRADAS Y SOLUCIONES

### Implementación el Modelo de Atención.

La Subred debe continuar en la implementación del modelo de atención en salud, con el fortalecimiento de los 11 CAPS que permitieron generar una estrategia de acceso, oportunidad y resolutivez en la atención a los usuarios, tomando como eje central las rutas integrales de atención en salud que con un total de 136.165 usuarios inscritos.

Grafica 26. Modelo de prestación de Servicios Subred Norte ESE



40

Fuente: Subgerencia de Prestación de Servicios

### Gestión de Archivos **GERENCIA**

- 100. Gerencia 100%
- 110. Oficina Asesora Jurídica 100%
- 120. Desarrollo Institucional 67%
- 140. Control Interno 100%
- 150. Participación Comunitaria Y Servicio Al Ciudadano 78%
- 160. Gestión Del Conocimiento 86%
- 170. Control Interno Disciplinario 100%
- 180. Oficina De Calidad 81%
- 190. Sistema De Información Tic 71%

**87% DE CUMPLIMIENTO**

### **SUBGERENCIA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

- 200. Subgerencia De Prestación De Servicios De Salud/secretaria 100%
- 240. Dirección Servicio de Complementarios 57%
- 250. Dirección Gestión Del Riesgo 82%

**80% DE CUMPLIMIENTO**

### **SUBGERENCIA CORPORATIVA**

- 310. Dirección Financiera 62%
- 320. Dirección Administrativa 85%
- 330. Dirección del Talento Humano 93%
- 340. Dirección de Contratación 42%

**70% DE CUMPLIMIENTO**

Sede Administrativa: CAPS Chapinero Calle 66 No. 15 -41  
PBX: (57) 1 4431790  
www.subrednorte.gov.co  
INF.: Línea 195

### **Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TICS**

La subred cuenta con el Sistema de Información Centralizado, integrado Actualización de interfaces en línea del sistema de información Servinte Clinical Suite Enterprise en los diferentes módulos administrativos, financieros y operativo asistencial cumpliendo con los criterios del estándar en lo que se refiere a orden, legibilidad, claridad, unicidad y disponibilidad desde cualquier punto de atención para el equipo de salud.

Integración del sistema información Clinical Suite Enterprise con el LIS (Sistemas de información de laboratorio) permitiendo la interface de los resultados en nuestro HIS, además genera una alerta en el correo del paciente. Permitiendo así visualizar los resultados de forma automática.

Interoperabilidad distrital de la historia clínica; permitiendo el envío de la historia clínica de la Subred a los servidores de Bogotá Salud Digital y de allí pueda ser consultada en cualquier Subred del distrito.

La subred cuenta con la tecnología VOZ IP y permitiendo la conexión a través de la red LAN de todos los centros de salud sin utilizar líneas telefónicas.

Actualmente la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, cuenta con Políticas de TI que buscan gestionar la continuidad del negocio por medio de la implementación de procedimientos que aseguren la operación de los servicios e infraestructura, y también que éstos sean gestionados bajo estándares de seguridad y control de la información.

### **Gestión del Talento Humano**

Tabla 316.

INDICADORES SELECCIÓN		META	VIGENCIA 2021						
			MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	% PROMEDIO
OPS	Oportunidad selección	10 (días)	8,6	12,6	9,5	11	7,5	10	9,8 días *
	Eficacia de la selección	95%	99%	99%	98%	98%	95%	72%	93%
PLANTA	Oportunidad selección	4 (días)	4	3	3	4	4	4	3,6 días
	Eficacia de la selección	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Rotación de personal	2%	0,04%	0,32%	0,22%	0,09%	0,22%	0,04%	0,93%

Fuente: Dirección Talento Humano.

#### **PROCESO DE SITUACIONES ADMINISTRATIVAS**

- ✓ Ejecución y seguimiento de acciones relacionadas con la gestión de los Acuerdos sindicales SISS Norte 2017, 2018, 2020 y 2021, Acuerdo Distrital Sub mesa de Salud 2020.
- ✓ Organización, actualización y gestión documental de las HDV de los funcionarios activos conforme a la normatividad, para dar cumplimiento a los procesos de acreditación y habilitación unidades española, Boyacá Real, Chapinero, Engativá.
- ✓ Actualización completa de todos los formatos y documentos modelo para la expedición de actos administrativos de acuerdo con la normatividad vigente, derivados de las diferentes situaciones administrativas de los servidores públicos de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.
- ✓ El incremento de los Derechos de peticiones se debe a causa de las solicitudes de postulación para el proceso de formalización laboral del segundo semestre del 2021.

Tabla 320.

VIGENCIA 2021
---------------

SOLICITUDES MENSUALES	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	TOTAL SOLICITUDES
Actos Administrativos	64	75	70	58	59	60	386
Derechos de Petición	2	35	9	7	136	692	881
Otros*	26	20	30	28	30	32	166

Fuente: Dirección Talento Humano.

✓ En cumplimiento del Acuerdo 2021, se realizó el estudio de derecho preferente para la provisión de los siguientes empleos vacantes:

Tabla 321.

DENOMINACIÓN	CODIGO	GRADO	VACANTES	HISTORIA LABORAL REVISADAS	VACANTES PROVISTAS
MEDICO GENERAL	211	11	10	0	0
ENFERMERO	244	20	5	151	2
AUXILIAR AREA SALUD	412	17	45	36	0
PROFESIONAL ESPECIALIZADO (CONTABILIDAD)	222	30	1	6	1
TOTAL			61	193	3

Fuente: Dirección Talento Humano.

### Planes de mejora 2021.

Tabla 30. Planes de mejora enero- septiembre 2021

PROCESOS INSTITUCIONALES	# ACCIONES	COMPLETAS	% CUMPLIMIENTO
GESTIÓN ESTRATÉGICA	1	1	100%
PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	2	0	0%
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	-	-	-
GESTIÓN DE CALIDAD	55	37	67%
GESTIÓN AMBULATORIA	106	92	87%
GESTIÓN DE URGENCIAS	55	40	73%
GESTIÓN DE HOSPITALIZACIÓN Y CIRUGÍA	112	52	46%
GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD	81	10	12%
GESTIÓN JURÍDICA	-	-	-
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	5	3	60%
GESTIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	51	17	33%
GESTIÓN FINANCIERA	-	-	-
GESTIÓN DE AMBIENTE FÍSICO Y TECNOLÓGICO	78	25	32%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	17	15	0.00%
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	-	-	-
EVALUACIÓN DE GESTIÓN - GESTIÓN DISCIPLINARIA	-	-	-
TOTAL	563	292	52%

Fuente: Planes de mejora- calidad 2021

### FORTALEZAS A DESTACAR Y RETOS A MANTENER AL 2022.

## FORTALEZAS PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL

### ASISTENCIALES

#### Dirección Gestión del Riesgo en Salud

Se evidencian resultados de avance en la implementación de las RIAS:

- El proceso de adscripción ha tenido adherencia por parte de la Institución de tal forma que ha permitido la identificación progresiva de los usuarios y vincularlos a las RIAS. Con corte a septiembre se cuenta con un 84% de adscripción de los usuarios, incrementando la vinculación al modelo de 2.303 usuarios
- La implementación de la RIA de promoción y mantenimiento de la salud, pese a que ya cumple un año en su desarrollo ha permitido un incremento en la vinculación de los usuarios a la misma del 60,5% (97,650)

#### Dirección De Servicios Ambulatorios

- Fortalecimiento de las competencias del talento humano para brindar una educación en autocuidado efectiva para los pacientes y su familia acorde los riesgos evaluados enfatizando en la corresponsabilidad.
- Cumplimiento de indicadores de oportunidad tanto para los servicios básicos como para los servicios especializados.

#### Dirección Hospitalaria.

- Dar respuesta a los casos COVID que se presenten en fase de rebrote garantizándose el acceso a las camas hospitalarias y de UCI en la Subred Norte.
- Completar la reactivación de los servicios quirúrgicos y hospitalarios de la Subred Norte.

#### Dirección de Urgencias

- ✓ Talento humano capacitado, calificado y comprometido.
- ✓ Presencia de urgenciólogos y especialistas las 24 horas del día en el servicio.
- ✓ Interés de los líderes para apoyar la mejora continua del sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad.

#### Dirección de Servicios Complementarios

##### APH

- Apertura de nuevos servicios y programas para la atención de pacientes
- Se logró implementar un link para el diligenciamiento de estadísticas, y con ello evitar el margen de error tan alto que se tenía en los datos de atención

##### Laboratorio Clínico

- Contar con el laboratorio clínico con tecnología de punta automatizado
- Acreditar los Servicios de Gestión pretransfusional bajo los estándares de la AABB

##### Imágenes diagnosticas

- En cuanto al portafolio de servicios, obtener la capacidad contractual de ofertar y realizar convenios para prestar el servicio de Resonancia Magnética Nuclear con diferentes pagadores.
- Realización de proyecto de Mamografía Oncológica

##### Farmacia

- Proceso de organización de los directores técnicos de las UHMES.

##### AMED

- Personal Capacitado y comprometido
- Imagen y experiencia Institucional

##### Nutricion

- Fortalecimiento de los grupos de soporte nutricional.
- .

## ADMINISTRATIVOS

- Continuar impulsando la investigación e innovación en la Subred, fortalecer el semillero de investigación, buscar centros de excelencia a través de los proyectos de investigación y las buenas prácticas clínicas y generar espacios para asesoría continua a los colaboradores, con el fin de robustecer las líneas de investigación.
- Abordar de manera integral la gestión de archivos, de manera tal que se esté en condiciones de elaborar inventario para las tablas de valoración documental, centralizar el archivo de historias clínicas, gestionar condiciones de Infraestructura de las bodegas destinadas a almacenamiento de documentos y recursos para la preservación de los documentos e implementar los requisitos de integridad, autenticidad, inalterabilidad, disponibilidad, preservación y metadatos de los documentos electrónicos de archivo en el Sistema de Gestión de Documento Electrónico.
- Fortalecer la infraestructura tecnológica para soportar el sistema de información Servinte Clinical Suite Enterprise, dar continuidad al proceso de estabilización del sistema de información, fortaleciendo el uso y apropiación del mismo, adecuar el cableado estructurado en cada una de las sedes para evitar las caídas eléctricas y bloqueos e implementar herramientas tecnológicas a nivel institucional para optimizar las funcionalidades del sistema de información y soportar las necesidades tanto del cliente interno como externo.
- Avanzar en el ejercicio sistemático y progresivo que realiza la institución en la preparación para la postulación a la acreditación, fortalecer las competencias del equipo auditor, obtener la certificación de habilitación de todas las USS de la Subred.

44

## RETOS GERENCIALES EN LA GESTION DE LA ENTIDAD

Desde la alta dirección la estrategia consiste en el despliegue de cada una de las líneas de acción contempladas en el Plan de Desarrollo Institucional 2021-2024, bajo un escenario de aprendizaje continuo en el manejo de las siguientes situaciones:

- a. La Gerencia de plazos cortos: Administrando el manejo del tiempo y tomando decisiones oportunas.
- b. La Gestión de incertidumbre: Reconocimiento de situaciones nuevas.
- c. La Gestión de Riesgos: Priorización de riesgos institucionales.
- d. La Gestión de Ética de Máximos: Reconocimiento del derecho a la vida y a la salud.
- e. El Empoderamiento con participación del Talento Humano y la Seguridad para el Cliente Interno.

De otra parte, Fortalecer en el impacto que genera frente al Talento Humano de la Subred Norte, cuyo objeto social se relaciona directamente con la atención en salud y que obliga a dar una respuesta desde lo institucional, en la búsqueda de bienestar y salud mental de cada uno de los colaboradores (**Programa “Conscientemente”**).

Finalmente, en el terreno de la Investigación Científica: Lograr la certificación en Buenas prácticas clínicas del INVIMA para fortalecimiento del CISNORTE y conseguir la certificación de Hospital Universitario Engativá Calle 80.